

# Ordem de serviço

ESAON TECH

**Telefone:** [\(21\)993718249](tel:(21)993718249)

**CNPJ:** 48.619.158/0001-70

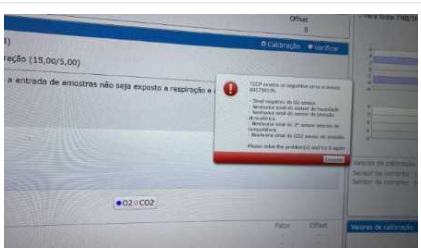
**Email:** edison.nery@esaon.tech

**Endereço:** AV PRESIDENTE VARGAS, 534, SALA 1902, CENTRO em RIO DE JANEIRO – RJ, CEP 20.071-000



Informações do cliente	
<b>Nome do cliente</b> Cardiodiagnostico Servicos Medicos LTDA	<b>CPF/CNPJ</b> 36.041.168/0001-92
<b>E-mail</b> financeiro@cardiodignostico.med.br	
<b>Endereço</b> Rua 07 de Junho, 33, Coqueiral de Itaparica, Vila Velha, ES	
<b>Telefone</b> <a href="tel:27998273573">27998273573</a>	
<b>Observação</b> -	

Tarefa #66395520	
<b>Quem executou</b> Edison Nery	<b>Data/Hora</b> 10/11/2025 às 10:00
<b>Tipo de tarefa</b> Assistência Técnica - Laboratório	
<b>Check-in</b> 26/11/2025 às 17:43:26	<b>Checkout</b> 02/12/2025 às 06:25:44

Assistência Técnica - Laboratório
<b>1) Data de entrada</b> 06/11/2025
<b>2) Foto de Entrada</b> 
<b>3) Meio de Entrada</b> Recebido por transportadora
<b>4) Responsável pelo recebimento</b> Priscila Nery
<b>5) Acessórios</b> Fonte, Sensor de Fluxo(externo), cabo de comunicação Cortex.
<b>6) Observações de recebimento</b> O equipamento foi recebido apresentando falhas em todos os sensores.
<b>7) Necessidade do cliente</b> Reparar Metalyzer 3B R2 que apresenta erro em todos os sensores.
<b>8) Descrição do serviço</b>

Após avaliação no equipamento foi identificado que a célula de O2 está vazando reagente oxidante conforme fotos apresentadas neste documento.

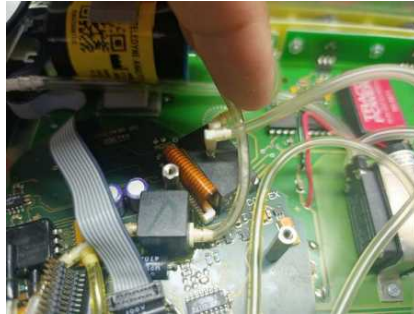
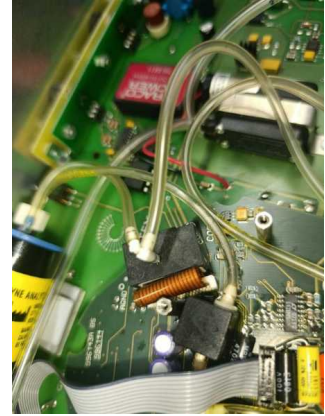
O resíduo oxidante viajou pela tubulação do equipamento atingindo sensores e os oxidando, bem como a placa de circuitos, conforme fotos abaixo.

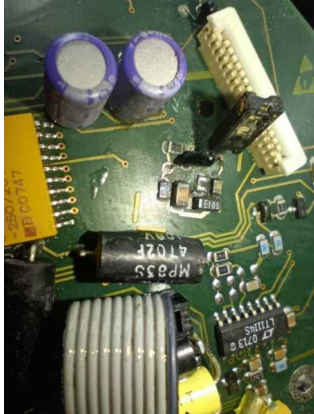
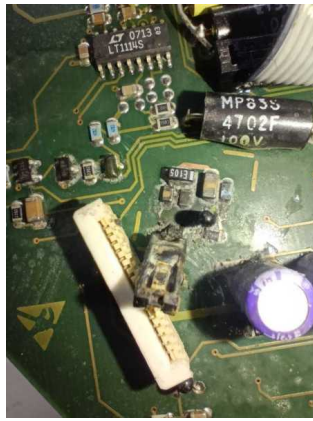
Ao ser apresentado o problema para o fabricante, este declara que não há reparo para o equipamento devido a oxidação ter atingido a placa.

O equipamento foi condenado pelo fabricante do produto.

Na qualidade de especialista nacional do equipamento, treinado e certificado pelo fabricante, Cortex Medical, atesto que a placa de sensores foi, severamente, danificada por ação do reagente oxidante da célula de O2 que ao vazar pela membrana, foi aspirado pelo circuito de ar, ficando depositado na placa nos pontos onde havia sensores.

#### 9) Foto de saída





10) Assinatura do técnico

Assinado por: Edison Nery, Documento: 091.853.157-88

11) Assinatura do cliente

-

Equipamento: Metalyzer 3B R2

Identificador ML349810906