

15.01.2018_*Hotmail* 001/2018

Standard Delivery Time

Dear valued Customers and Partner,

As part of our continuous improvement process, EnviteC has implemented a new Honeywell directive since January 01, 2018 to optimize production planning and delivery processes. The goal of this new policy is to increase customer satisfaction in the field of timely deliveries. Basically, we strive to deliver your orders at the agreed standard delivery time. Should you, however, generally agree with an earlier delivery date, we would be pleased to continue to implement this in your favor. Please send us then your written agreement and inform us either by e-mail or by using the enclosed form reply.

In the event that your requested delivery date requires a faster manufacturing turnaround than the standard delivery time, we reserve the right to charge an express surcharge for the increased efforts occurring. The amount of any such surcharge can be found in the respective order confirmation.

With the implementation of the new Honeywell directive, we hope to provide you greater planning security for your orders.

For further questions please contact your customer support:

Envitec.sales@honeywell.com

Phone: +49 (0) 3841 / 360-200

Best regards,

Stefan Dreyer
Sales Manager
Honeywell | SPS
EnviteC

Steffen Wickner
Production Manager
Honeywell | SPS
EnviteC

15.01.2018_*Hotmail* 001/2018

Standardlieferzeiten

Sehr geehrte Geschäftspartner,

im Rahmen unseres kontinuierlichen Verbesserungsprozesses hat EnviteC seit dem 01. Januar 2018 eine neue Honeywell-Direktive zur Optimierung der Fertigungsplanung und des Lieferprozesses umgesetzt. Ziel dieser neuen Richtlinie ist es die Kundenzufriedenheit im Bereich der termingerechten Lieferungen zu erhöhen. Wir sind bestrebt, Ihre Bestellungen grundsätzlich zur vereinbarten Standardlieferzeit zu liefern. Sollten Sie generell auch mit einem früheren Liefertermin einverstanden sein, so würden wir das gerne weiterhin in Ihrem Sinne umsetzen. Bitte informieren Sie uns dafür schriftlich per E-Mail oder nutzen Sie für Ihr Einverständnis das beigefügte Antwortschreiben.

Für den Fall, dass Ihr Wunschlieferttermin eine schnellere Lieferung als die Standardlieferzeit erforderlich macht, behalten wir uns vor, für daraus resultierende erhöhte Aufwände, einen Expresszuschlag in Rechnung zu stellen. Die Höhe des etwaigen Zuschlages entnehmen Sie bitte der jeweiligen Auftragsbestätigung.

Wir hoffen Ihnen mit der Umsetzung der neuen Honeywell Direktive eine größere Planungssicherheit für Bestellungen an die Hand zu geben.

Für weitere Fragen kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater:

Envitec.sales@honeywell.com

Telefon: +49 (0) 3841 / 360-200

Mit freundlichen Grüßen,

Stefan Dreyer
Vertriebsleiter
Honeywell | SPS
EnviteC

Steffen Wickner
Produktionsleiter
Honeywell | SPS
EnviteC



THE POWER OF **CONNECTED**

To
EnviteC-Wismar GmbH
Alter Holzhafen 18
23966 Wismar, Germany
Fax: +49 3841 360222

We hereby declare that orders that have not been ordered at an explicit delivery date and are subject to the agreed standard delivery time can be delivered as quickly as possible.

Wir erklären uns hiermit einverstanden, dass Aufträge, die nicht zu einem expliziten Wunschtermin bestellt wurden und der vereinbarten Standardlieferzeit unterliegen, schnellstmöglich geliefert werden können.

Company / Unternehmen: VIAMED LTD

Date / Datum: 16th JANUARY 2018

Signature / Unterschrift:

