



Ryan Swaine <viamed.ryan.swaine@gmail.com>

sensor guarantee - El Rei del Mar

1 message

admin@elreidelmar.com <admin@elreidelmar.com>
To: info@vandagraph.co.uk

7 August 2026 at 15:39

Hello,

Dear Sir or Madam,

We purchased some sensors from you, but unfortunately one of them was faulty, so we returned it for inspection.

We have now been informed that it failed the linearity test and that we can choose either a replacement or a refund.

We would prefer to receive a replacement and, if possible, we would also like to take advantage of the shipment to order two additional sensors, so that they can all be sent together:

1x Oxygen Sensor R-33DE

1x Oxygen Sensor R-17VAN

Please let us know if this is possible and how we should proceed.

Kind regards,

Jordi Prat,



Diving Center El Rei del Mar

PRAGO SUB SL

[Av/ Grecia, 5 · 17258 L'Estartit](#)

[Girona · Spain](#)



Tel. (0034) 972751392



El Medi Ambient és cosa de tots. Abans d'imprimir aquest missatge o qualsevol dels documents adjunts, si us plau comprovi que és veritablement necessari.

Environmental protection is in our hands. Please, consider your environmental responsibility before printing this email or its attachments.

La informació continguda en la present transmissió és confidencial i el seu ús únicament està permès als seus destinataris. Si vostè no és la persona destinatària de la present transmissió, preguem ens ho comuniqui de forma immediata com a resposta a aquest correu electrònic.

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), vostè té dret a exercir els drets d'accés, rectificació, limitació de tractament, supressió, portabilitat i oposició, enviant la seva sol·licitud a la nostra adreça física o electrònica. També l'informem que tenim a la seva disposició informació addicional i detallada sobre el tractament de dades a www.elreidelmar.com. Finalment, d'acord amb la Llei 34/2002, de Serveis de la Societat de la Informació i el Comerç Electrònic, l'informem que si no desitja rebre més informació pot enviar-nos un missatge al nostre correu electrònic, indicant en l'assumpte "esborrar".



image011.png
1K