



Kate Griffiths <viamed.kate.griffiths@gmail.com>

Fwd: I: UPS - SAN CPI SOLLECITO URGENTE IMPORTAZIONE WW STANDARD 9W9638FYLQW DEL 15/07/2026

1 message

Ryan Swaine <ryan.swaine@viamed.co.uk>

29 July 2026 at 09:27

Reply-To: ryan.swaine@viamed.co.uk

To: Emily Morton <emily.morton@viamed.co.uk>, Kate Griffiths <kate.griffiths@viamed.co.uk>, Aqib Majeed <aqib.majeed@viamed.co.uk>, Sophie Lines <sophie.lines@viamed.co.uk>

Hi

CID20180

Please treat this email as a Duplicate order for RVM164312-1, except we are to remove the 4x INQOX (0110510) sensors.

Thank you, Ryan

Ryan Swaine
International Sales Manager
VIAMED
www.viamed.co.uk
Email: ryan.swaine@viamed.co.uk
Office: +44 (0) 1535 634542
Mobile: +44 (0) 7803 907117

Check out our product portfolio at:
www.viamed.co.uk/productportfolio

GDPR / Privacy Policy available at www.viamed.co.uk/policy

----- Forwarded message -----

From: **Andrea Albieri** <acquisti@ammirata.it>

Date: Wed, 29 Jul 2026 at 08:55

Subject: R: I: UPS - SAN CPI SOLLECITO URGENTE IMPORTAZIONE WW STANDARD 9W9638FYLQW DEL 15/07/2026

To: <ryan.swaine@viamed.co.uk>Cc: Beatrice Zappa <fornitori@ammirata.it>, Natalie Loi <natalie@ammirata.it>, Fabrizio Magistrelli <amministrazione@ammirata.it>, Laura Belluardo <l.belluardo@ammirata.it>

Ciao Ryan

Thank you for your reply.

Unfortunately, on our side at Guido Ammirata, there is nothing we can do to register the product with the Italian Ministry of Health registry. Consequently, the shipment will not clear customs and will be returned to you.

As I mentioned yesterday (see thread below), we have a critical issue regarding the other items on the order, excluding the INQOX Oxygen Sensors. One of our customers currently has an entire department halted due to a lack of spare parts.

Therefore, excluding the INQOX Oxygen Sensors, I kindly ask you to re-arrange as a matter of top priority a new shipment for the remaining items that do not face customs restrictions. Please dispatch them with maximum urgency so we can fulfil the order for our customer, who is following up with us on a daily basis.

Thank you for your cooperation.

Best regards,

Andrea



Andrea Albieri

Purchasing Manager

Guido Ammirata s.r.l.

Via Pietro Marocco, 13

20127 - Milano - Italia

 02 2820646

 acquisti@ammirata.it

 www.ammirata.it

 P.Iva: 01657920151



Da: Ryan Swaine <ryan.swaine@viamed.co.uk>

Inviato: martedì 28 luglio 2026 16:00

A: Andrea Albieri <acquisti@ammirata.it>

Cc: Beatrice Zappa <fornitori@ammirata.it>; Natalie Loi <natalie@ammirata.it>; Fabrizio Magistrelli <amministrazione@ammirata.it>; Laura Belluardo <l.belluardo@ammirata.it>

Oggetto: Re: I: UPS - SAN CPI SOLLECITO URGENTE IMPORTAZIONE WW STANDARD 9W9638FYLQW DEL 15/07/2026

Dear Andrea

Other distributors we have worked with have undertaken the Italian registration for us in the past, so it must be possible. If we are to ask the manufacturer to undertake this it could take a long time and they are likely to ask what sales are likely to result from this.

Kind regards

Ryan

Ryan Swaine
International Sales Manager
VIAMED
www.viamed.co.uk
Email: ryan.swaine@viamed.co.uk
Office: +44 (0) 1535 634542

Mobile: +44 (0) 7803 907117

Check out our product portfolio at:

www.viamed.co.uk/productportfolio

GDPR / Privacy Policy available at www.viamed.co.uk/policy

On Tue, 28 Jul 2026 at 14:37, Andrea Albieri <acquisti@ammirata.it> wrote:

Dear Ryan,

That is not possible for us!

Only Bluepoint Medical GmbH, as the Manufacturer/Importer, can perform this registration!

In the meantime, we have a severe problem with the rest of the order: one of our clients has an entire ward blocked and urgently needs all the other parts, excluding the INQOX Oxygen Sensors.

Would it be possible to create a new shipment with all the ordered items, leaving out the INQOX Sensors for now?

Thank you, and I look forward to your prompt update.

Best regards,



Andrea Albieri

Purchasing Manager

Guido Ammirata s.r.l.

Via Oslavia, 17/3

20134 - Milano - Italia

 02 2820646 acquisti@ammirata.it www.ammirata.it P.Iva: 01657920151

Da: Ryan Swaine <ryan.swaine@viamed.co.uk>**Inviato:** martedì 28 luglio 2026 15:26**A:** Andrea Albieri <acquisti@ammirata.it>**Oggetto:** Re: I: UPS - SAN CPI SOLLECITO URGENTE IMPORTAZIONE WW STANDARD 9W9638FYLQW DEL 15/07/2026

Dear Andrea

Are you able to register it with the Italian Ministry, as this is likely to be the quickest route?

Kind regards

Ryan

Ryan Swaine
International Sales Manager
VIAMED
www.viamed.co.uk
Email: ryan.swaine@viamed.co.uk
Office: +44 (0) 1535 634542

Mobile: +44 (0) 7803 907117

Check out our product portfolio at:

www.viamed.co.uk/productportfolioGDPR / Privacy Policy available at www.viamed.co.uk/policy

On Tue, 28 Jul 2026 at 14:20, Andrea Albieri <acquisti@ammirata.it> wrote:

Dear Ryan

We have been informed that although Eudamed registration is currently mandatory and you have already correctly completed this step, it is not yet sufficient for importing medical devices into Italy.

In this specific case, customs authorities have suspended the clearance of shipment for item **INQOX Oxygen Sensors**, as the device is not yet registered in the Italian Ministry of Health database.

We therefore kindly ask you to instruct your Authorized Representative to register the device in the Italian Ministry of Health database as soon as possible.

Until Italian regulations are fully aligned with Regulation (EU) 2017/745 (MDR) and the mandatory use of Eudamed, European registration alone does not allow devices to pass Italian customs. Without national registration, the goods risk remaining blocked at customs until the position is regularized or, in critical cases, being rejected and returned to sender.

Please treat this matter with the utmost urgency to enable customs clearance and the regular placement of the devices on the Italian market.

Thank you in advance for your cooperation.

Best regards,

Andrea



Andrea Albieri

Purchasing Manager

Guido Ammirata s.r.l.

Via Oslavia, 17/3

20134 - Milano - Italia

 02 2820646

 acquisti@ammirata.it

 www.ammirata.it

 P.Iva: 01657920151



Da: Ryan Swaine <ryan.swaine@viamed.co.uk>

Inviato: lunedì 27 luglio 2026 10:16

A: Andrea Albieri <acquisti@ammirata.it>

Cc: Beatrice Zappa <fornitori@ammirata.it>; Laura Belluardo <l.belluardo@ammirata.it>

Oggetto: Re: I: UPS - SAN CPI SOLLECITO URGENTE IMPORTAZIONE WW STANDARD 9W9638FYLQW DEL 15/07/2026

Hi

Please find the EUDAMED registration details for the INQOX Oxygen Sensors:

(Master) UDI-DI/EUDAMED ID	Trade name	Reference/Catalogue number	Nomenclature code	Date	Status	State	Actions
EUDAMED DI code: B-04036616013703, Device Name: INQOX, Class IIa, MDD (Directive 93/42/EEC on Medical Devices)							
04036616013703		AA844-210	R9080	2026-07-24	On the EU market	Registered	...

Best regards

Ryan

Ryan Swaine
International Sales Manager
VIAMED
www.viamed.co.uk
Email: ryan.swaine@viamed.co.uk
Office: +44 (0) 1535 634542

Mobile: +44 (0) 7803 907117

Check out our product portfolio at:

www.viamed.co.uk/productportfolio

GDPR / Privacy Policy available at www.viamed.co.uk/policy

On Fri, 24 Jul 2026 at 12:59, Andrea Albieri <acquisti@ammirata.it> wrote:

Dear Ryan

UPS has communicated the good must be clearance within Tuesday otherwise it will be send it back

Thanks

Andrea



Andrea Albieri

Purchasing Manager

Guido Ammirata s.r.l.

Via Oslavia, 17/3

20134 - Milano - Italia

 02 2820646

 acquisti@ammirata.it

 www.ammirata.it

 P.Iva: 01657920151



Da: Fabrizio Magistrelli <amministrazione@ammirata.it>

Inviato: venerdì 24 luglio 2026 13:53

A: Laura Belluardo <l.belluardo@ammirata.it>

Cc: fornitori@ammirata.it; 'Andrea Albieri' <acquisti@ammirata.it>; Natalie <natalie@ammirata.it>

Oggetto: Fwd: UPS - SAN CPI SOLLECITO URGENTE IMPORTAZIONE WW STANDARD 9W9638FYLQW DEL 15/07/2026

Ciao a tutti

UPS tiene ferma la spedizione di VIAMED fino a martedì prossimo in attesa di nostra richiesta del NOS.

ciao

**Fabrizio Magistrelli**

Administrative manager

Guido Ammirata s.r.l.
Via Pietro Marocco, 13
20127 - Milano - Italia

 02 2820646 amministrazione@ammirata.it www.ammirata.it P.Iva: 01657920151

----- Messaggio Inoltrato -----

Oggetto:UPS - SAN CPI SOLLECITO URGENTE IMPORTAZIONE WW STANDARD 9W9638FYLQW DEL
15/07/2026

Data:24 Jul 2026 10:33:42 +0200

Mittente:cpibrokerage@ups.com

A:amministrazione@ammirata.it

Tracking 1Z9W96386840868849

Mittente VIAMED LTD

Numero Colli 1

Peso 10.2 KGS

Valore 1097.00 EUR

Termini di Resa PREPAID

Nolo 21.08 EUR

Gentile Cliente,

La preghiamo di fornirci al piu' presto la seguente documentazione per poter procedere allo sdoganamento della spedizione in oggetto.

- Tipo di merce ed eventuale voce doganale (se conosciuta).
- Vostri dati fiscali per intestazione della dichiarazione doganale di importazione.
- Conferma per iscritto del valore reale e congruo della merce importata (anche se non a fronte di transazione commerciale).
- Richiesta di Emissione Nulla Osta Sanitario (la informiamo che l'operazione implica un costo addizionale).

E' obbligatorio allegare la "DECLARATION OF CONFORMITY / DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'" **rilasciata dal produttore** della merce dove deve apparire la normativa dei dispositivi medici e la classe di appartenenza del D.M. in importazione e il mandatario europeo.

Se D.M. e' di Classe I deve fornirci anche etichetta e/o manuale d'uso dove devono apparire : fabbricante, mandatario EU, denominazione del prodotto in italiano, marchio CE e istruzioni in Italiano.

Se D.M. di classe superiore alla "classe I" **devono essere registrati nella banca dati nazionale – Ministero della Salute Italiana**. DEVE farsi dare dal produttore i NUMERI DI REGISTRAZIONE.

Il costo della SOLA procedura sanitaria e' di Euro 135.25.

In allegato trova i form delle dichiarazioni richieste.

Tutte le eventuali dichiarazioni rese dovranno essere intestate alla "ON.LE DOGANA DI COMPETENZA" e inviate in risposta alla presente email.

Se sta importando in qualita' di persona giuridica le dichiarazioni dovranno pervenire su Vostra carta intestata e riportare data, qualifica e firma leggibile di un responsabile.

Se sta importando in qualita' di persona fisica le dichiarazioni dovranno riportare data e firma leggibile dell'importatore e dovranno essere accompagnate da un documento di identita' o di riconoscimento in corso di validita'.

In attesa di un Suo gentile riscontro porgiamo Distinti Saluti,

UPS ITALIA SRL

Italy Import Brokerage Dept.

tel. +39.02.30303039 opzione "dogana ed assistenza all'importazione" (6)

fax +39.02.36029780

web-site: www.ups.com

United Parcel Service Italia S.r.l. Sede legale: [Via Fantoli 15/2](#), 20138 Milano, Italia. Cap. Soc. Euro 3.329.489,25 i.v. Reg. Imp. 08537690151. R.E.A. Milano n. 1228726. Part. IVA IT08537690151. Societa' soggetta all'attivita' di direzione e coordinamento di UPS International Inc., costituita secondo la legge del Delaware, USA, con sede principale ad Atlanta 30328, Georgia, [55 Glenlake Parkway NE](#), USA. US Tax ID # 06-124 5050