



Aqib Majeed <viamed.aqib.majeed2@gmail.com>

Fwd: Information request

SAV I FullCare Group <sav@fullcare-group.net>
To: Aqib Majeed <aqib.majeed@viamed.co.uk>

Thu, Jun 4, 2026 at 9:26 AM

Hello,

I'm contacting you again regarding a new case concerning a VM-2160 device.

It's displaying an error code: "Defective device."

Could you please tell me what we can do to resolve this issue?

Attached are the serial number and a photo of the device.

- VIAMED VM-2160
- SN T2003200010



Thank you in advance.

Kind regards,

Cordialement,



Hajar ECHHAD

Service client

04 75 82 50 29



ZA de Fiancey
335 rue des entrepreneurs
26250 Livron-sur-Drôme

fullcare-group.net

Retrouvons-nous



Collège de réanimation des hôpitaux
extra-universitaires de France

à St Raphaël
du 26 au 27 mars



à Paris - stand 34
le 2 avril



Provence • Alpes
• Côte d'Azur

au CHU de Nice
le 2 avril



Au CHU de Nîmes
le 4 juin



à Nantes - stand 26
le 25 juin

De : Aqib Majeed <aqib.majeed@viamed.co.uk>

Envoyé : mardi 2 juin 2026 10:23

[Quoted text hidden]

[Quoted text hidden]