



Ryan Swaine <viamed.ryan.swaine@gmail.com>

Re: Analyser

1 message

Manta Diving Lanzarote <info@manta-diving-lanzarote.com>
To: ryan.swaine@vandagraph.co.uk

19 February 2026 at 09:40

Hi Ryan,

Thank you for repairing the TEX-OX. Yes, if you could replace the sensor that would be great. Also add two sensors in the package. I don't need the yellow cable anymore. But I do need 2 sensors.

Cheers,

**Rachel Parry**

SSI Master Instructor

Join us on Instagram [@MantaDivingLanzarote](#)

Follow us on Facebook [@Manta.Diving](#)

Important note for Qualified Divers:

Please note that it is law here to have a diving medical, diving insurance and a dive computer - if you don't have one you can complete our diving medical - please ask us when you make a reservation. For diving insurance it must include personal accident and search and recovery costs minimum 12,000€. If you do not have insurance we can arrange it for you for 8€ per day or 17€ per week. (Monthly and yearly insurance is available too). For dive computers you can hire one for 5€ per day or ask us for more information if you are interested in purchasing your own.

Nota importante para buceadores cualificados:

Tenga en cuenta que aquí es ley tener un médico de buceo, seguro de buceo y un ordenador de buceo - si usted no tiene uno puede completar nuestro médico de buceo - por favor pregúntenos al hacer una reserva. Para el seguro de buceo debe incluir accidentes personales y los gastos de búsqueda y recuperación de un mínimo de 12.000 €. Si no tienes seguro te lo podemos vender por 8€ al día o 17€ a la semana. (También hay disponibles seguros mensuales y anuales). Para ordenadores de buceo puedes alquilar uno por 5€ al día o pedirnos más información si estás interesado en comprar el tuyo.

INFORMACION SOBRE PROTECCION Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Este mensaje y los archivos adjuntos son confidenciales y se dirigen exclusivamente a su destinatario. Si no es usted el destinatario indicado, queda notificado de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si usted ha recibido este correo por error, por favor avísenos inmediatamente a través de correo electrónico o por teléfono, descritos en la parte superior, y tenga la amabilidad de eliminarlo de su sistema.

En cumplimiento del REGLAMENTO (UE) 2016/679, y en relación al tratamiento de sus datos personales, le informamos de lo siguiente:

Responsable: El responsable del tratamiento es Manta Diving Lanzarote SCP, [Calle Tenerife 2, Puerto Del Carmen, 35510, \(Las Palmas\)](#).

Finalidad: Prestación de nuestro servicio, envío de información, respuesta a sus consultas y peticiones, mientras dure nuestra relación y/o tengamos su consentimiento.

Legitimación: Ejecución de contrato, consentimiento del interesado o interés legítimo.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros salvo obligación legal.

Derechos: Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición al tratamiento mediante escrito acompañado de copia de documento oficial que le identifique, dirigido al Responsable del tratamiento. En caso de disconformidad con el tratamiento, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Más información: <https://atencionempresarial.notion.site/Manta-Diving-Lanzarote-SCP-Privacidad-e6a06b23393241ae9dd339f20aa9ec77?pvs=4>

On Wed, 18 Feb 2026 at 14:57, Ryan Swaine <ryan.swaine@vandagraph.co.uk> wrote:

Hi Rachel

Thank you very much. We have repaired your TEK-OX, it had a faulty calibration dial (no charge). While we were doing this we noticed that your sensor had leaked. We have cleaned the inside of the device and although the sensor is still working, we would advise that it is replaced. Would you like us to add a new sensor?

Best regards
Ryan

Ryan Swaine
General Manager
VANDAGRAPH Ltd.
<http://www.vandagraph.co.uk>
Email ryan.swaine@vandagraph.co.uk
Tel: +44 (0)1535 634900
Mob: +44 (0)7803 907117

On Wed, 18 Feb 2026 at 12:45, Manta Diving Lanzarote <info@manta-diving-lanzarote.com> wrote:

Hey Ryan,

No worries! These things happen!

If you could send it to Dan Arthurs:

21 Bramble Croft
Lostock
Bolton
BL64GW

Phone: +44 7813 664134

Ben just asked me can you send us 3 x sensors please as well as the cable?

Thanks!



Rachel Parry

SSI Master Instructor

Join us on Instagram @MantaDivingLanzarote

Follow us on Facebook @Manta.Diving

Important note for Qualified Divers:

Please note that it is law here to have a diving medical, diving insurance and a dive computer - if you don't have one you can complete our diving medical - please ask us when you make a reservation. For diving insurance it must include personal accident and search and recovery costs minimum 12,000€. If you do not have insurance we can arrange it for you for 8€ per day or 17€ per week. (Monthly and yearly insurance is available too). For dive computers you can hire one for 5€ per day or ask us for more information if you are interested in purchasing your own.

Nota importante para buceadores cualificados:

Tenga en cuenta que aquí es ley tener un médico de buceo, seguro de buceo y un ordenador de buceo - si usted no tiene uno puede completar nuestro médico de buceo - por favor pregúntenos al hacer una reserva. Para el seguro de buceo debe incluir accidentes personales y los gastos de búsqueda y recuperación de un mínimo de 12.000 €. Si no tienes seguro te lo podemos vender por 8€ al día o 17€ a la semana. (También hay disponibles seguros mensuales y anuales). Para ordenadores de buceo puedes alquilar uno por 5€ al día o pedirnos más información si estás interesado en comprar el tuyo.

INFORMACION SOBRE PROTECCION Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Este mensaje y los archivos adjuntos son confidenciales y se dirigen exclusivamente a su destinatario. Si no es usted el destinatario indicado, queda notificado de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si usted ha recibido este correo por error, por favor avísenos inmediatamente a través de correo electrónico o por teléfono, descritos en la parte superior, y tenga la amabilidad de eliminarlo de su sistema.

En cumplimiento del REGLAMENTO (UE) 2016/679, y en relación al tratamiento de sus datos personales, le informamos de lo siguiente:

Responsable: El responsable del tratamiento es Manta Diving Lanzarote SCP, Calle Tenerife 2, Puerto Del Carmen, 35510, (Las Palmas).

Finalidad: Prestación de nuestro servicio, envío de información, respuesta a sus consultas y peticiones, mientras dure nuestra relación y/o tengamos su consentimiento.

Legitimación: Ejecución de contrato, consentimiento del interesado o interés legítimo.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros salvo obligación legal.

Derechos: Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición al tratamiento mediante escrito acompañado de copia de documento oficial que le identifique, dirigido al Responsable del tratamiento. En caso de disconformidad con el tratamiento, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Más información: <https://atencionempresarial.notion.site/Manta-Diving-Lanzarote-SCP-Privacidad-e6a06b23393241ae9dd339f20aa9ec77?pvs=4>

On Tue, 17 Feb 2026 at 12:32, Ryan Swaine <ryan.swaine@vandagraph.co.uk> wrote:

Hi Rachel

I am very sorry for the late reply. I have been working away from the office and my colleagues were responding to my emails, but for some reason yours slipped the net.

We have your analyser and it is currently with our engineer, I should know more by tomorrow. Please can you let me know where we are sending the device and sensors to?

Best regards
Ryan

Ryan Swaine
General Manager
VANDAGRAPH Ltd.
<http://www.vandagraph.co.uk>
Email ryan.swaine@vandagraph.co.uk
Tel: +44 (0)1535 634900
Mob: +44 (0)7803 907117

On Wed, 11 Feb 2026 at 19:06, Manta Diving Lanzarote <info@manta-diving-lanzarote.com> wrote:

Hi Ryan,

Did the analyser arrive with you guys? I'm not sure there was any paperwork with it in the box.

I could do with a couple of extra parts if the analyser can be saved.

1x R-17VAN Oxygen Sensor (0110217)

1x Oxygen Sensor Cable Yellow (0131203)

Cheers,



Rachel Parry

SSI Master Instructor

Join us on Instagram [@MantaDivingLanzarote](#)

Follow us on Facebook [@Manta.Diving](#)

Important note for Qualified Divers:

Please note that it is law here to have a diving medical, diving insurance and a dive computer - if you don't have one you can complete our diving medical - please ask us when you make a reservation. For diving insurance it must include personal accident and search and recovery costs minimum 12,000€. If you do not have insurance we can arrange it for you for 8€ per day or 17€ per week. (Monthly and yearly insurance is available too). For dive computers you can hire one for 5€ per day or ask us for more information if you are interested in purchasing your own.

Nota importante para buceadores cualificados:

Tenga en cuenta que aquí es ley tener un médico de buceo, seguro de buceo y un ordenador de buceo - si usted no tiene uno puede completar nuestro médico de buceo - por favor pregúntenos al hacer una reserva. Para el seguro de buceo debe incluir accidentes personales y los gastos de búsqueda y recuperación de un mínimo de 12.000 €. Si no tienes seguro te lo podemos vender por 8€ al día o 17€ a la semana. (También hay disponibles seguros mensuales y anuales). Para ordenadores de buceo puedes alquilar uno por 5€ al día o pedirnos más información si estás interesado en comprar el tuyo.

INFORMACION SOBRE PROTECCION Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Este mensaje y los archivos adjuntos son confidenciales y se dirigen exclusivamente a su destinatario. Si no es usted el destinatario indicado, queda notificado de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si usted ha recibido este correo por error, por favor avísenos inmediatamente a través de correo electrónico o por teléfono, descritos en la parte superior, y tenga la amabilidad de eliminarlo de su sistema.

En cumplimiento del REGLAMENTO (UE) 2016/679, y en relación al tratamiento de sus datos personales, le informamos de lo siguiente:

Responsable: El responsable del tratamiento es Manta Diving Lanzarote SCP, [Calle Tenerife 2, Puerto Del Carmen, 35510, \(Las Palmas\)](#).

Finalidad: Prestación de nuestro servicio, envío de información, respuesta a sus consultas y peticiones, mientras dure nuestra relación y/o tengamos su consentimiento.

Legitimación: Ejecución de contrato, consentimiento del interesado o interés legítimo.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros salvo obligación legal.

Derechos: Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición al tratamiento mediante escrito acompañado de copia de documento oficial que le identifique, dirigido al Responsable del tratamiento. En caso de disconformidad con el tratamiento, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Más información: <https://atencionempresarial.notion.site/Manta-Diving-Lanzarote-SCP-Privacidad-e6a06b23393241ae9dd339f20aa9ec77?pvs=4>

On Fri, 23 Jan 2026 at 10:12, Manta Diving Lanzarote <info@manta-diving-lanzarote.com> wrote:

Hey Ryan,

No worries at all, when it is ready let me know and I will check and see which customers we have coming out who can bring it to us!

Thanks,



Rachel Parry

SSI Master Instructor

Join us on Instagram [@MantaDivingLanzarote](#)

Follow us on Facebook [@Manta.Diving](#)

Important note for Qualified Divers:

Please note that it is law here to have a diving medical, diving insurance and a dive computer - if you don't have one you can complete our diving medical - please ask us when you make a reservation. For diving insurance it must include personal accident and search and recovery costs minimum 12,000€. If you do not have insurance we can arrange it for you for 8€ per day or 17€ per week. (Monthly and yearly insurance is available too). For dive computers you can hire one for 5€ per day or ask us for more information if you are interested in purchasing your own.

Nota importante para buceadores cualificados:

Tenga en cuenta que aquí es ley tener un médico de buceo, seguro de buceo y un ordenador de buceo - si usted no tiene uno puede completar nuestro médico de buceo - por favor pregúntenos al hacer una reserva. Para el seguro de buceo debe incluir accidentes personales y los gastos de búsqueda y recuperación de un mínimo de 12.000 €. Si no tienes seguro te lo podemos vender por 8€ al día o 17€ a la semana. (También hay disponibles seguros mensuales y anuales). Para ordenadores de buceo puedes alquilar uno por 5€ al día o pedirnos más información si estás interesado en comprar el tuyo.

INFORMACION SOBRE PROTECCION Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Este mensaje y los archivos adjuntos son confidenciales y se dirigen exclusivamente a su destinatario. Si no es usted el destinatario indicado, queda notificado de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si usted ha recibido este correo por error, por favor avísenos inmediatamente a través de correo electrónico o por teléfono, descritos en la parte superior, y tenga la amabilidad de eliminarlo de su sistema.

En cumplimiento del REGLAMENTO (UE) 2016/679, y en relación al tratamiento de sus datos personales, le informamos de lo siguiente:

Responsable: El responsable del tratamiento es Manta Diving Lanzarote SCP, [Calle Tenerife 2, Puerto Del Carmen, 35510, \(Las Palmas\)](#).

Finalidad: Prestación de nuestro servicio, envío de información, respuesta a sus consultas y peticiones, mientras dure nuestra relación y/o tengamos su consentimiento.

Legitimación: Ejecución de contrato, consentimiento del interesado o interés legítimo.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros salvo obligación legal.

Derechos: Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición al tratamiento mediante escrito acompañado de copia de documento oficial que le identifique, dirigido al Responsable del tratamiento. En caso de disconformidad con el tratamiento, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Más información: <https://atencionempresarial.notion.site/Manta-Diving-Lanzarote-SCP-Privacidad-e6a06b23393241ae9dd339f20aa9ec77?pvs=4>

On Thu, 22 Jan 2026 at 14:36, Ryan Swaine <ryan.swaine@vandagraph.co.uk> wrote:

Dear Rachel

Thank you, we will take a look at it as soon as it arrives.

Unfortunately we are not going to be at the dive show this year, I am sorry. Would there be an address in the UK we can post it to?

Repair reference: SRS69343

Best regards

Ryan

Ryan Swaine

General Manager

VANDAGRAPH Ltd.

<http://www.vandagraph.co.uk>

Email ryan.swaine@vandagraph.co.uk

Tel: +44 (0)1535 634900

Mob: +44 (0)7803 907117

On Thu, 22 Jan 2026 at 13:46, Manta Diving Lanzarote <info@manta-diving-lanzarote.com> wrote:

Hi Michael,

Hope you are well?

We bought an Analyser from you at the dive show last year. We have not used it till this month. But when we turned it on the display kept jumping. We changed the cell but still no good. anyway we have posted it back to you should be with you next week. Can you take a look at it and bring it to the uk dive show? I will collect it from you there.

cheers,



Rachel Parry

SSI Master Instructor

Join us on Instagram [@MantaDivingLanzarote](#)

Follow us on Facebook [@Manta.Diving](#)

Important note for Qualified Divers:

Please note that it is law here to have a diving medical, diving insurance and a dive computer - if you don't have one you can complete our diving medical - please ask us when you make a reservation. For diving insurance it must include personal accident and search and recovery costs minimum 12,000€. If you do not have insurance we can arrange it for you for 8€ per day or 17€ per week. (Monthly and yearly insurance is available too). For dive computers you can hire one for 5€ per day or ask us for more information if you are interested in purchasing your own.

Nota importante para buceadores cualificados:

Tenga en cuenta que aquí es ley tener un médico de buceo, seguro de buceo y un ordenador de buceo - si usted no tiene uno puede completar nuestro médico de buceo - por favor pregúntenos al hacer una reserva. Para el seguro de buceo debe incluir accidentes personales y los gastos de búsqueda y recuperación de un mínimo de 12.000 €. Si no tienes seguro te lo podemos vender por 8€ al día o 17€ a la semana. (También hay disponibles seguros mensuales y anuales). Para ordenadores de buceo puedes alquilar uno por 5€ al día o pedirnos más información si estás interesado en comprar el tuyo.

INFORMACION SOBRE PROTECCION Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Este mensaje y los archivos adjuntos son confidenciales y se dirigen exclusivamente a su destinatario. Si no es usted el destinatario indicado, queda notificado de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si usted ha recibido este correo por error, por favor avísenos inmediatamente a través de correo electrónico o por teléfono, descritos en la parte superior, y tenga la amabilidad de eliminarlo de su sistema.

En cumplimiento del REGLAMENTO (UE) 2016/679, y en relación al tratamiento de sus datos personales, le informamos de lo siguiente:

Responsable: El responsable del tratamiento es Manta Diving Lanzarote SCP, [Calle Tenerife 2, Puerto Del Carmen, 35510, \(Las Palmas\)](#).

Finalidad: Prestación de nuestro servicio, envío de información, respuesta a sus consultas y peticiones, mientras dure nuestra relación y/o tengamos su consentimiento.

Legitimación: Ejecución de contrato, consentimiento del interesado o interés legítimo.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros salvo obligación legal.

Derechos: Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición al tratamiento mediante escrito acompañado de copia de documento oficial que le identifique, dirigido al Responsable del tratamiento. En caso de disconformidad con el tratamiento, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Más información: <https://atencionempresarial.notion.site/Manta-Diving-Lanzarote-SCP-Privacidad-e6a06b23393241ae9dd339f20aa9ec77?pvs=4>