



Sophie Lines <viamed.sophie.lines@gmail.com>

Fwd: Anfrage zur Reparatur eines defekten Geräts VM-2500-S

2 messages

Main Account <viamedinbox@gmail.com>
To: Sophie Lines <sophie.lines@vmsecure.me.uk>

Thu, Oct 16, 2025 at 9:16 AM

----- Forwarded message -----

From: **Andre Dressel** <Marc.Dressel@krankenhaus-warstein.de>
Date: Thu, 16 Oct 2025 at 08:30
Subject: Anfrage zur Reparatur eines defekten Geräts VM-2500-S
To: technical@viamed.co.uk <technical@viamed.co.uk>
Cc: Anästhesie/ Aufwachraum <ana@krankenhaus-warstein.de>

Sehr geehrtes Viamed-Service-Team,

wir besitzen ein Gerät des Typs **VM-2500-S** mit der **Seriennummer 70340144**.
Auf der Anzeige des Geräts erscheint die Meldung „Gerät defekt“, und das Gerät ist derzeit nicht funktionsfähig.

Könnten Sie uns bitte mitteilen,

- ob Sie dieses Gerät reparieren können,
- wie der Ablauf einer Einsendung bzw. Reparatur aussieht,
- und ob Sie uns gegebenenfalls einen Kostenvoranschlag erstellen können?
- Durchführung einer STK/MTK

Vielen Dank im Voraus für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

Marc Andre Dressel
Krankenhaus Maria Hilf GmbH
Technische Leitung
Hospitalstraße 3-7
59581 Warstein
Tel. 02902 / 891-550

<mailto:marc.dressel@krankenhaus-warstein.de>
<http://www.krankenhaus-warstein.de>

Handelsregister: HRB 7656, Amtsgericht Arnsberg, Sitz der Gesellschaft ist Warstein
Umsatzsteuer-ID: DE277323262
Geschäftsführung: Florian Fuchs

Diese E-Mail enthält vertrauliche Informationen. Falls Sie diese Nachricht fälschlicherweise erhalten haben, so ist Ihnen die Kenntnisnahme über den Inhalt, die Vervielfältigung sowie die Weiterleitung untersagt. Bitte benachrichtigen Sie den Absender und vernichten Sie diese Nachricht.

Sophie Lines <sophie.lines@viamed.co.uk>
Draft To: Marc.Dressel@krankenhaus-warstein.de
Bcc: Main Account <viamedinbox@gmail.com>

Thu, Oct 16, 2025 at 2:05 PM

Good afternoon,

Thank you for your email. I am sorry to hear you are having problems with your VM-2500-S device. Our repairs team would be happy to take a look at the unit for you and provide a quotation for the cost of the repair.

I have generated a return reference for you: **SRS69267**. I would be grateful if you could please include this reference on any packaging and paperwork when sending the device.

Please clean the VM-2500-S, remove any batteries and send to us at the following address:

SRS69267
Viamed Ltd
15 Station Road
Crosshills
Keighley
BD20 7DT
United Kingdom

Upon receipt, our engineers will assess the unit and see whether it can be repaired. We will then email you a quotation for the cost of this, from which you can decide if you would like to proceed, and raise your Purchase Order.

I hope this helps. If you have any further questions, please do not hesitate to contact me.

Kind regards

Sophie Lines
Office Administrator
Viamed Ltd.

<http://www.viamed.co.uk>
Email: sophie.lines@viamed.co.uk
Tel: 44 (0)1535 634 542
Fax: 44 (0)1535 635 582

Check out our product portfolio at:
www.viamed.co.uk/productportfolio

Meet us at MEDICA 2025:
17th – 20th November, Düsseldorf
UK Pavilion – Hall 16, Stand H03-1

Twitter: twitter.com/ViamedLtd
Facebook Page: Search for Viamed Ltd

Company registered in England, No. 01291765.

E-mail Disclaimer

GDPR / Privacy Policy available at www.viamed.co.uk/policy
The information in this email is confidential and may be legally privileged.
It is intended solely for the addressee. Access to this email by anyone else is unauthorized.
If you are not the intended recipient, any disclosure, copying, distribution or any action taken or omitted to be taken in reliance on it, is prohibited and may be unlawful.

If you feel you have received this email in error or would like to be removed from our mailing list, please reply with delete in the subject line or call 44 (0)1535 634542

[Quoted text hidden]