



Ryan Swaine <viamed.ryan.swaine@gmail.com>

Re: Interested in purchasing oxygen meters KANALVET

1 message

Servicio Tecnico Kanalvet <sat@kanalvet.com>
To: ryan.swaine@vandagraph.co.uk

24 July 2025 at 07:16

Hello,

Thanks for the clarification about the spare parts.

I'll need the standard T-connector.

No barbed connectors.

I saw that there are devices with manual and automatic shutoff. What do you recommend? How long does it take for the device to shut down?

I like the manual one, so I can decide when to turn it off and on.

EORI is: ESB95621884

Best regards,
Adrian.

El mié, 23 jul 2025 a las 11:55, Ryan Swaine (<ryan.swaine@vandagraph.co.uk>) escribió:

Dear Adrian

Thank you for your reply.

Firstly, we would not recommend purchasing spare sensors at this stage. The sensors have a 12 month warranty, we would recommend putting them in to use within 6 months of purchase and we have them available all of the time.

We can supply the TEK-OX with a Tee, similar to the one in your picture.





- Please can you let me know if you would require the barbed connectors, as pictured?
- We supply a standard Tee or we offer one with 2x 1 way valves, which will trap the gas and eliminate the potential issue of a venturi effect, with this design you only require one barbed connector. Please let me know which option you would prefer?

As soon as I hear back from you, I will put the proforma invoice together for you. Please can you provide me with your company EORI number or is it the same as your VAT number?

Best regards
Ryan

Ryan Swaine
General Manager
VANDAGRAPH Ltd.
<http://www.vandagraph.co.uk>
Email ryan.swaine@vandagraph.co.uk
Tel: +44 (0)1535 634900
Mob: +44 (0)7803 907117

On Wed, 23 Jul 2025 at 09:41, Servicio Tecnico Kanalvet <sat@kanalvet.com> wrote:

I'm attaching a photo of the connector we've been using so far. This format works well for us.
If you could share the same or similar format, it would be appreciated.

Do you think it's better to buy sensor replacements now or wait until later? Because of their useful life. To save on shipping, customs, etc.

Could you provide a pro forma invoice with door-to-door shipping?

Kanalvet s.l.

19-6, Lugar Bo. Boroa, 48340 Amorebieta-Etxano, Bizkaia
Spain

Phone: +34 647385159

VAT: B95621884

Best regards,
Adrian.

El mar, 22 jul 2025 a las 14:29, Ryan Swaine (<ryan.swaine@vandagraph.co.uk>) escribió:
Dear Adrian

Thank you very much for your email.

We would be happy to supply you with the TEK-OX and I am sure it will work well for you.
The TEK-OX is normally supplied with an adapter (quick-ox) for measuring gas from a scuba cylinder, but this would not be useful for you, so we can swap it for an Oxygen concentrator adapter.

Please see a picture of the device with the O2 concentrator adapter attached:



As you are a reseller, we would be happy to extend to you our trade pricing:

TEK-OX with O2 concentrator adapter instead of Quick-OX = GBP £128 each EXW
2+ = GBP £125 each EXW

In regards to replacement sensors, the TEK-OX uses the R-17VAN:

R-17VAN = GBP £38 each EXW.

The sensor has a 12 month warranty.

The life span will depend on the use of the device and environmental conditions.

If it is used for spot checking, then I would expect you to get 2+ years. If it is left in O2, then it is only likely to last 6-9 months.

We do not impose any minimum order quantities, we would only ask that your initial orders are prepaid by either bank transfer or card.

I look forward to hearing from you and please do not hesitate to contact me if you have any questions.

Kind regards
Ryan

Ryan Swaine
General Manager
VANDAGRAPH Ltd.
<http://www.vandagraph.co.uk>
Email ryan.swaine@vandagraph.co.uk
Tel: +44 (0)1535 634900
Mob: +44 (0)7803 907117

On Tue, 22 Jul 2025 at 08:46, Servicio Tecnico Kanalvet <sat@kanalvet.com> wrote:

Good morning,

I'm Adrian, writing from Kanalvet, a company dedicated to the sale of veterinary products and services in Spain.

I was interested in information and pricing for purchasing several oxygen meters.
Their main use is to measure oxygen in specific cases for checking oxygen generators.
I think the Tek Ox model would work well for me.

Up to now, we've used another brand and model, but we've found that the oxygen cells don't last long, which is a problem when selling this product.

What is the average lifespan of the Tek Ox oxygen cell?
I would also need spare parts for the cells in the future.

At the moment, I need four units.

Best regards,
Adrian.

--

Servicio Tecnico Kanalvetsat@kanalvet.com**KANALVET - Productos para veterinaria**

Parque Empresarial Boroa 19-6

48340 Amorebieta - Bizkaia

Teléfono: 946 455 455

Movil: 697 924 848

www.kanalvet.cominfo@kanalvet.com

El contenido de la presente comunicación, incluido cualquier fichero anexo al mismo, puede contener información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario. Queda prohibida su divulgación, copia o distribución a terceros sin la previa autorización escrita del remitente. En caso de haber recibido este correo electrónico por error, se ruega notificar inmediatamente esta circunstancia mediante reenvío a la dirección electrónica del remitente y la posterior destrucción del mismo.

Le recordamos que los datos personales por usted facilitados han sido incorporados a un fichero de titularidad de **KANALVET**, cuya finalidad es mantener el contacto con usted.

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y en su caso, oposición, enviando una solicitud donde conste su identificación a info@kanalvet.com.

--

Servicio Tecnico Kanalvetsat@kanalvet.com**KANALVET - Productos para veterinaria**

Parque Empresarial Boroa 19-6

48340 Amorebieta - Bizkaia

Teléfono: 946 455 455

Movil: 697 924 848

www.kanalvet.cominfo@kanalvet.com

El contenido de la presente comunicación, incluido cualquier fichero anexo al mismo, puede contener información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario. Queda prohibida su divulgación, copia o distribución a terceros sin la previa autorización escrita del remitente. En caso de haber recibido este correo electrónico por error, se ruega notificar inmediatamente esta circunstancia mediante reenvío a la dirección electrónica del remitente y la posterior destrucción del mismo.

Le recordamos que los datos personales por usted facilitados han sido incorporados a un fichero de titularidad de **KANALVET**, cuya finalidad es mantener el contacto con usted.

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y en su caso, oposición, enviando una solicitud donde conste su identificación a info@kanalvet.com.

--

Servicio Tecnico Kanalvetsat@kanalvet.com**KANALVET - Productos para veterinaria**

Parque Empresarial Boroa 19-6

48340 Amorebieta - Bizkaia

Teléfono: 946 455 455

Movil: 697 924 848

www.kanalvet.com

info@kanalvet.com



El contenido de la presente comunicación, incluido cualquier fichero anexo al mismo, puede contener información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario. Queda prohibida su divulgación, copia o distribución a terceros sin la previa autorización escrita del remitente. En caso de haber recibido este correo electrónico por error, se ruega notificar inmediatamente esta circunstancia mediante reenvío a la dirección electrónica del remitente y la posterior destrucción del mismo.

Le recordamos que los datos personales por usted facilitados han sido incorporados a un fichero de titularidad de **KANALVET**, cuya finalidad es mantener el contacto con usted.

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y en su caso, oposición, enviando una solicitud donde conste su identificación a info@kanalvet.com.