



Ryan Swaine <viamed.ryan.swaine@gmail.com>

Re: Oxygen Analyzer

1 message

José Serra - Tecnomar <comercial4@tecnomar.es>
To: ryan.swaine@vandagraph.co.uk

29 July 2024 at 14:37

Hi Ryan,

thank you very much for having this gesture with us.

We don't currently have a replacement for the customer, so we would need it as soon as possible.
If it would be possible for you to send us the 3 units of this cable that would be perfect.
We just received a shipment from you last week and can't wait for them to arrive with the next order.

Please let me know if it is possible.

Thank you very much again.

Best regards

HORARIO VERANO: LUNES A JUEVES DE 9:00 A 14:00 Y DE 15:30 A 18:30, VIERNES DE 9:00 A 15:00 H.

José Serra Monzón
Dpto. MARKETING
T: (+34) 96 152 21 12 | W: www.tecnomar.es
TECNOMAR



[Visite nuestra web](#)

[Ver nuestros catálogos](#)

Aviso Legal: La información contenida en este mensaje y/o archivos(s) adjunto(s), enviada desde Tecnomar Diving S.L. es confidencial/privilegiada y está destinada a ser leída solo por la(s) persona(s) a la(s) que va dirigida. Le recordamos que sus datos han sido incorporados en el sistema de tratamiento de Tecnomar Diving S.L., y que siempre y cuando se cumplan los requisitos exigidos por la normativa, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición/revocación, en los términos que establece la normativa vigente en materia de protección de datos, dirigiendo su petición a nuestra dirección postal; o bien a través de correo electrónico a info@tecnomar.es. Si usted lee este mensaje y no es el destinatario señalado, el empleado o el agente responsable de entregar el mensaje al destinatario, o ha recibido esta comunicación por error, le informamos que está totalmente prohibida, y que puede ser ilegal, cualquier divulgación, distribución o reproducción de esta comunicación, y le rogamos que nos lo notifique inmediatamente y nos devuelva el mensaje original a la dirección arriba mencionada. Gracias.

Legal Notice: This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error please notify the system manager. This message contains confidential information and is intended only for the individual named. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this e-mail. Please notify the sender immediately by e-mail if you have received this e-mail by mistake and delete this e-mail from your system. If you are not the intended recipient you are notified that disclosing, copying, distributing or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited. Warning: Although Tecnomar Diving SL has taken reasonable precautions to ensure no viruses are present in this email, Tecnomar Diving SL cannot accept responsibility for any loss or damage arising from the use of this email or attachments.

El 29/07/2024 a las 14:10, Ryan Swaine escribió:

Hi José

The VN202 has a 5 year warranty, but this does not cover the cable or sensor, they have a 12 month warranty.
However, as a good will gesture we will provide a free of charge replacement.

Do you have another unit you can switch the cable from for your client?
Should we send the replacement cable straight away or add it to your next order?

Best regards
Ryan

Ryan Swaine
General Manager
VANDAGRAPH Ltd.
<http://www.vandagraph.co.uk>
Email ryan.swaine@vandagraph.co.uk
Tel: +44 (0)1535 634900
Mob: +44 (0)7803 907117

On Mon, 29 Jul 2024 at 11:58, José Serra - Tecnomar <comercial4@tecnomar.es> wrote:

Hi Ryan,

please we would need a replacement for this cable. I am enclosing the customer's purchase invoice, which by the date, I understand is under warranty.

But I would also like to ask you for 2 more units of this cable to cover future warranties. Please tell me if this would be possible, let me know what you think about it.

Thanks & regards

HORARIO VERANO: LUNES A JUEVES DE 9:00 A 14:00 Y DE 15:30 A 18:30, VIERNES DE 9:00 A 15:00 H.

José Serra Monzón

Dpto. MARKETING

T: (+34) 96 152 21 12 | W: www.tecnomar.es

TECNOMAR



[Visite nuestra web](#)

[Ver nuestros catálogos](#)

Aviso Legal: La información contenida en este mensaje y/o archivos(s) adjunto(s), enviada desde Tecnomar Diving S.L. es confidencial/privilegiada y está destinada a ser leída solo por la(s) persona(s) a la(s) que va dirigida. Le recordamos que sus datos han sido incorporados en el sistema de tratamiento de Tecnomar Diving S.L., y que siempre y cuando se cumplan los requisitos exigidos por la normativa, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición/revocación, en los términos que establece la normativa vigente en materia de protección de datos, dirigiendo su petición a nuestra dirección postal; o bien a través de correo electrónico a info@tecnomar.es. Si usted lee este mensaje y no es el destinatario señalado, el empleado o el agente responsable de entregar el mensaje al destinatario, o ha recibido esta comunicación por error, le informamos que está totalmente prohibida, y que puede ser ilegal, cualquier divulgación, distribución o reproducción de esta comunicación, y le rogamos que nos lo notifique inmediatamente y nos devuelva el mensaje original a la dirección arriba mencionada. Gracias.

Legal Notice: This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error please notify the system manager. This message contains confidential information and is intended only for the individual named. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this e-mail. Please notify the sender immediately by e-mail if you have received this e-mail by mistake and delete this e-mail from your system. If you are not the intended recipient you are notified that disclosing, copying, distributing or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited. Warning: Although Tecnomar Diving SL has taken reasonable precautions to ensure no viruses are present in this email, Tecnomar Diving SL cannot accept responsibility for any loss or damage arising from the use of this email or attachments.

El 29/07/2024 a las 11:19, Ryan Swaine escribió:

Hi José

It looks like there is a problem with the cable, I would recommend that you client purchases a new cable and I believe this will resolve their issues:

0131203 Oxygen Sensor Cable Yellow
Trade price = GBP £11.00

Best regards
Ryan

Ryan Swaine
General Manager
VANDAGRAPH Ltd.
<http://www.vandagraph.co.uk>
Email ryan.swaine@vandagraph.co.uk
Tel: +44 (0)1535 634900
Mob: +44 (0)7803 907117

On Mon, 29 Jul 2024 at 09:10, José Serra - Tecnomar <comercial4@tecnomar.es> wrote:

Hi Ryan,

finally the customer has sent me the video with the cable operation.
Please see attached video. I hope it will be helpful.

I will be waiting for your comments.

Best regards

HORARIO VERANO: LUNES A JUEVES DE 9:00 A 14:00 Y DE 15:30 A 18:30, VIERNES DE 9:00 A 15:00 H.

José Serra Monzón

Dpto. MARKETING

T: (+34) 96 152 21 12 | W: www.tecnomar.es

TECNOMAR



[Visite nuestra web](#)

[Ver nuestros catálogos](#)

Aviso Legal: La información contenida en este mensaje y/o archivos(s) adjunto(s), enviada desde Tecnomar Diving S.L. es confidencial/privilegiada y está destinada a ser leída solo por la(s) persona(s) a la(s) que va dirigida. Le recordamos que sus datos han sido incorporados en el sistema de tratamiento de Tecnomar Diving S.L., y que siempre y cuando se cumplan los requisitos exigidos por la normativa, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición/revocación, en los términos que establece la normativa vigente en materia de protección de datos, dirigiendo su petición a nuestra dirección postal; o bien a través de correo electrónico a info@tecnomar.es. Si usted lee este mensaje y no es el destinatario señalado, el empleado o el agente responsable de entregar el mensaje al destinatario, o ha recibido esta comunicación por error, le informamos que está totalmente prohibida, y que puede ser ilegal, cualquier divulgación, distribución o reproducción de esta comunicación, y le rogamos que nos lo notifique inmediatamente y nos devuelva el mensaje original a la dirección arriba mencionada. Gracias.

Legal Notice: This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error please notify the system manager. This message contains confidential information and is intended only for the individual named. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this e-mail. Please notify the sender immediately by e-mail if you have received this e-mail by mistake and delete this e-mail from your system. If you are not the intended recipient you are notified that disclosing, copying, distributing or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited. Warning: Although Tecnomar Diving SL has taken reasonable precautions to ensure no viruses are present in this email, Tecnomar Diving SL cannot accept responsibility for any loss or damage arising from the use of this email or attachments.

El 05/07/2024 a las 14:17, Ryan Swaine escribió:

Thank you José

Have a great weekend,
Ryan

Ryan Swaine
General Manager
VANDAGRAPH Ltd.
<http://www.vandagraph.co.uk>
Email ryan.swaine@vandagraph.co.uk
Tel: +44 (0)1535 634900
Mob: +44 (0)7803 907117

On Fri, 5 Jul 2024 at 13:12, José Serra - Tecnomar <comercial4@tecnomar.es> wrote:
Thanks for responding so quickly Ryan,

I'll ask them to do the check on the cable and get back to you with the results.

Have a good weekend.
Best Regards

HORARIO VERANO: LUNES A JUEVES DE 9:00 A 14:00 Y DE 15:30 A 18:30, VIERNES DE 9:00 A 15:00 H.

José Serra Monzón

Dpto. MARKETING

T: (+34) 96 152 21 12 | W: www.tecnomar.es

TECNOMAR



[Visite nuestra web](#)

[Ver nuestros catálogos](#)

Aviso Legal: La información contenida en este mensaje y/o archivos(s) adjunto(s), enviada desde Tecnomar Diving S.L. es confidencial/privilegiada y está destinada a ser leída solo por la(s) persona(s) a la(s) que va dirigida. Le recordamos que sus datos han sido incorporados en el sistema de tratamiento de Tecnomar Diving S.L., y que siempre y cuando se cumplan los requisitos exigidos por la normativa, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición/revocación, en los términos que establece la normativa vigente en materia de protección de datos, dirigiendo su petición a nuestra dirección postal; o bien a través de correo electrónico a info@tecnomar.es. Si usted lee este mensaje y no es el destinatario señalado, el empleado o el agente responsable de entregar el mensaje al destinatario, o ha recibido esta comunicación por error, le informamos que está totalmente prohibida, y que puede ser ilegal, cualquier divulgación, distribución o reproducción de esta comunicación, y le rogamos que nos lo notifique inmediatamente y nos devuelva el mensaje original a la dirección arriba mencionada. Gracias.

Legal Notice: This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error please notify the system manager. This message contains confidential information and is intended only for the individual named. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this e-mail. Please notify the sender immediately by e-mail if you have received this e-mail by mistake and delete this e-mail from your system. If you are not the intended recipient you are notified that disclosing, copying, distributing or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited. Warning: Although Tecnomar Diving SL has taken reasonable precautions to ensure no viruses are present in this email, Tecnomar Diving SL cannot accept responsibility for any loss or damage arising from the use of this email or attachments.

El 05/07/2024 a las 14:04, Ryan Swaine escribió:

Dear José

I am sorry to see you having an issue with the VN202.
Please can you try moving and bending the cable to see if the signal drops?
It may be an intermittent break in the cable, but I can't be sure.

Best regards
Ryan
Ryan Swaine
General Manager
VANDAGRAPH Ltd.
<http://www.vandagraph.co.uk>
Email ryan.swaine@vandagraph.co.uk
Tel: +44 (0)1535 634900
Mob: +44 (0)7803 907117

On Fri, 5 Jul 2024 at 12:55, José Serra - Tecnomar <comercial4@tecnomar.es> wrote:

Hi Ryan,

I hope you are well and almost ready to start your vacation.
I am writing to you because we have received a complaint from a customer who is having problems with his VN202 MKII analyzer. Serial number 02664.

The customer says: "The measuring cell is new, but the analyzer changes the measurement randomly".
Please see attached video. I also send you the purchase invoice.

We think there is a problem with the cable, can it be?
What options can we give to the customer?

Thanks for your attention.

Best regards.

**HORARIO VERANO: LUNES A JUEVES DE 9:00 A 14:00 Y DE 15:30 A 18:30,
VIERNES DE 9:00 A 15:00 H.**

José Serra Monzón
Dpto. MARKETING
T: (+34) 96 152 21 12 | W: www.tecnomar.es
TECNOMAR



[Visite nuestra web](#)

[Ver nuestros catálogos](#)

Aviso Legal: La información contenida en este mensaje y/o archivos(s) adjunto(s), enviada desde Tecnomar Diving S.L. es confidencial/privilegiada y está destinada a ser leída solo por la(s) persona(s) a

la(s) que va dirigida. Le recordamos que sus datos han sido incorporados en el sistema de tratamiento de Tecnomar Diving S.L., y que siempre y cuando se cumplan los requisitos exigidos por la normativa, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición/revocación, en los términos que establece la normativa vigente en materia de protección de datos, dirigiendo su petición a nuestra dirección postal; o bien a través de correo electrónico a info@tecnomar.es. Si usted lee este mensaje y no es el destinatario señalado, el empleado o el agente responsable de entregar el mensaje al destinatario, o ha recibido esta comunicación por error, le informamos que está totalmente prohibida, y que puede ser ilegal, cualquier divulgación, distribución o reproducción de esta comunicación, y le rogamos que nos lo notifique inmediatamente y nos devuelva el mensaje original a la dirección arriba mencionada. Gracias.

Legal Notice: This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error please notify the system manager. This message contains confidential information and is intended only for the individual named. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this e-mail. Please notify the sender immediately by e-mail if you have received this e-mail by mistake and delete this e-mail from your system. If you are not the intended recipient you are notified that disclosing, copying, distributing or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited. Warning: Although Tecnomar Diving SL has taken reasonable precautions to ensure no viruses are present in this email, Tecnomar Diving SL cannot accept responsibility for any loss or damage arising from the use of this email or attachments.