



Aqib Majeed <viamed.aqib.majeed@gmail.com>

RE: PC23-0562

patriciagonzalez@ibersurgical.com <patriciagonzalez@ibersurgical.com>

14 June 2023 at 08:46

To: aqib.majeed@viamed.co.uk

Cc: Adriana Solano <adrianasolano@ibersurgical.com>

Dear Aqib

Due to the problem that we have had with transportation again, I need you to tell me if you can prepare 10 boxes of material for me today, which is the money we have in our favor, so that we can receive them as soon as possible and be able to supply our client. . The other 15 boxes, when you receive them, tell me to make another shipment.

Please tell me the measurements of the box and weight, so I can talk to the carrier and pick up the package as soon as possible.

We wait your comments

Bes regards and thanks

Patricia González**telf:96 348 81 96 -****C/ Valle de la Ballestera, 64 Bj****46015 VALENCIA****www.ibersurgical.com**

Piense en el medio ambiente antes de imprimir. Realmente necesita imprimir este correo?

Please consider the environment - do you really need to print this email?

**INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES****Responsable:** IBERSURGICAL, S.L" B-46960795**Finalidad:** Canalizar consultas y quejas planteadas.

Legitimación: Interés legítimo del responsable.

Destinatarios: Cesiones y/o transferencias a terceras empresas y/o organismos tal y como se indica en la información adicional.

Derechos: Acceso, rectificación, oposición, limitación, así como otros derechos debidamente recogidos en la información adicional.

+ Información: Puede consultar información adicional al respecto a través del siguiente enlace www.procoden.es/B46960795

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Este mensaje y los archivos adjuntos son confidenciales y se dirigen exclusivamente a su destinatario. Si Ud. no es el destinatario indicado, queda advertido de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si usted ha recibido este correo por error, por favor avísenos inmediatamente a través de correo electrónico o por teléfono, descritos en la parte superior, y tenga la amabilidad de eliminarlo de su sistema.

De: Main Account <viamedinbox@gmail.com> **En nombre de** Aqib Majeed

Enviado el: lunes, 12 de junio de 2023 14:33

Para: patriciagonzalez@ibersurgical.com

Asunto: Re: PC23-0562

Hello

Good afternoon

Ok, Thank you.

Kind regards

Aqib Majeed

Office Administrator

Viamed Ltd.

<http://www.viamed.co.uk>

email: aqib.majeed@viamed.co.uk

Tel: +44 (0)1535 634542

Fax: +44 (0)1535 635582

Twitter: twitter.com/ViamedLtd

Facebook Page: Search for Viamed Ltd

Company registered in England, No. 01291765.

Please note: Viamed is enacting hybrid working to allow sales and admin staff to work remotely and in the office. Telephone calls to the main office will be answered, but please continue to use email where possible.

E-mail Disclaimer

The information in this email is confidential and may be legally privileged.

It is intended solely for the addressee. Access to this email by anyone else is unauthorized.

If you are not the intended recipient, any disclosure, copying, distribution or any action taken or omitted to be taken in reliance on it, is prohibited and may be unlawful.

If you feel you have received this email in error or would like to be removed from our mailing list, please reply with delete in the subject line or call +44 (0)1535 634542

GDPR / Privacy Policy available at www.viamed.co.uk/policy

On Mon, 12 Jun 2023 at 13:31, <patriciagonzalez@ibersurgical.com> wrote:

Dear Aquib

We will talk to our carrier and I will keep you informed

Best regards

Patricia González

telf:96 348 81 96 -



C/ Valle de la Ballestera, 64 Bj

46015 VALENCIA

www.ibersurgical.com

Piense en el medio ambiente antes de imprimir. Realmente necesita imprimir este correo?
Please consider the environment - do you really need to print this email?



INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Responsable: IBERSURGICAL, S.L." B-46960795

Finalidad: Canalizar consultas y quejas planteadas.

Legitimación: Interés legítimo del responsable.

Destinatarios: Cesiones y/o transferencias a terceras empresas y/o organismos tal y como se indica en la información adicional.

Derechos: Acceso, rectificación, oposición, limitación, así como otros derechos debidamente recogidos en la información adicional.

+ Información: Puede consultar información adicional al respecto a través del siguiente enlace www.procoden.es/B46960795

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Este mensaje y los archivos adjuntos son confidenciales y se dirigen exclusivamente a su destinatario. Si Ud. no es el destinatario indicado, queda advertido de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si usted ha recibido este correo por error, por favor avísenos inmediatamente a través de correo electrónico o por teléfono, descritos en la parte superior, y tenga la amabilidad de eliminarlo de su sistema.

De: Main Account <viamedinbox@gmail.com> **En nombre de** Aqib Majeed

Enviado el: lunes, 12 de junio de 2023 13:53

Para: patriciagonzalez@ibersurgical.com

Asunto: Re: PC23-0562

Hello Patricia

Good afternoon

Thank you for your email.

Firstly I would like to advise we would not get the notification as your English forwarder will, I suggest you ask your forwarder if they have another shipper they can use.

Can you please be more precise about what you mean by us collecting the 25 boxes?

Kind regards

Aqib Majeed

Office Administrator

Viamed Ltd.

<http://www.viamed.co.uk>

email: aqib.majeed@viamed.co.uk

Tel: +44 (0)1535 634542

Fax: +44 (0)1535 635582

Twitter: twitter.com/ViamedLtd

Facebook Page: Search for Viamed Ltd

Company registered in England, No. 01291765.

Please note: Viamed is enacting hybrid working to allow sales and admin staff to work remotely and in the office. Telephone calls to the main office will be answered, but please continue to use email where possible.

E-mail Disclaimer

The information in this email is confidential and may be legally privileged.

It is intended solely for the addressee. Access to this email by anyone else is unauthorized.

If you are not the intended recipient, any disclosure, copying, distribution or any action taken or omitted to be taken in reliance on it, is prohibited and may be unlawful.

If you feel you have received this email in error or would like to be removed from our mailing list, please reply with delete in the subject line or call +44 (0)1535 634542

GDPR / Privacy Policy available at www.viamed.co.uk/policy

On Mon, 12 Jun 2023 at 12:10, <patriciagonzalez@ibersurgical.com> wrote:

Dear Aqib,

We have again had a problem with the transport of the second shipment.

By mistake the transport agent in England has sent it by UPS, and they have had to return the merchandise.

Do you have a return notification for this second shipment??? We don't know what to do since we need the material. If you have the return notification for the 15 boxes, it is possible that you can collect the 25 boxes that we ordered in the first place and that you have already had to receive???

I await your news and thanks for everything

Best regards

Patricia González

telf:96 348 81 96 -



C/ Valle de la Ballestera, 64 Bj

46015 VALENCIA

www.ibersurgical.com

Piense en el medio ambiente antes de imprimir. Realmente necesita imprimir este correo?
Please consider the environment - do you really need to print this email?



INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Responsable: IBERSURGICAL, S.L" B-46960795

Finalidad: Canalizar consultas y quejas planteadas.

Legitimación: Interés legítimo del responsable.

Destinatarios: Cesiones y/o transferencias a terceras empresas y/o organismos tal y como se indica en la información adicional.

Derechos: Acceso, rectificación, oposición, limitación, así como otros derechos debidamente recogidos en la información adicional.

+ Información: Puede consultar información adicional al respecto a través del siguiente enlace www.procoden.es/B46960795

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Este mensaje y los archivos adjuntos son confidenciales y se dirigen exclusivamente a su destinatario. Si Ud. no es el destinatario indicado, queda advertido de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si usted ha recibido este correo por error, por favor avísenos inmediatamente a través de correo electrónico o por teléfono, descritos en la parte superior, y tenga la amabilidad de eliminarlo de su sistema.

De: patriciagonzalez@ibersurgical.com <patriciagonzalez@ibersurgical.com>

Enviado el: lunes, 12 de junio de 2023 10:11

Para: 'aqib.majeed@viamed.co.uk' <aqib.majeed@viamed.co.uk>

Asunto: RE: PC23-0562

Dear Aqib

We got in touch with your partner Kate, and we confirmed her that we want leave at credit at our account, because we will need more material.

Thanks for your help and cooperation;

Best regards

Patricia González

telf:96 348 81 96 -



C/ Valle de la Ballestera, 64 Bj

46015 VALENCIA

www.ibersurgical.com

Piense en el medio ambiente antes de imprimir. Realmente necesita imprimir este correo?
Please consider the environment - do you really need to print this email?



INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Responsable: IBERSURGICAL, S.L." B-46960795

Finalidad: Canalizar consultas y quejas planteadas.

Legitimación: Interés legítimo del responsable.

Destinatarios: Cesiones y/o transferencias a terceras empresas y/o organismos tal y como se indica en la información adicional.

Derechos: Acceso, rectificación, oposición, limitación, así como otros derechos debidamente recogidos en la información adicional.

+ Información: Puede consultar información adicional al respecto a través del siguiente enlace www.procoden.es/B46960795

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Este mensaje y los archivos adjuntos son confidenciales y se dirigen exclusivamente a su destinatario. Si Ud. no es el destinatario indicado, queda advertido de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si usted ha recibido este correo por error, por favor avísenos inmediatamente a través de correo electrónico o por teléfono, descritos en la parte superior, y tenga la amabilidad de eliminarlo de su sistema.

De: Main Account <viamedinbox@gmail.com> **En nombre de** Aqib Majeed

Enviado el: viernes, 9 de junio de 2023 14:31

Para: patriciagonzalez@ibersurgical.com

Asunto: Re: PC23-0562

Hello Patricia

Good afternoon

I will attach below for you a statement of your account to show how much we owe you which is for the goods you returned to us, I have also attached your invoice.

You can either leave the credit on your account for next time you order or we can refund you it by bank transfer.

Please let me what you want to do,

Kind regards

Aqib Majeed
Office Administrator
Viamed Ltd.

<http://www.viamed.co.uk>

email: aqib.majeed@viamed.co.uk

Tel: +44 (0)1535 634542

Fax: +44 (0)1535 635582

Twitter: twitter.com/ViamedLtd

Facebook Page: Search for Viamed Ltd

Company registered in England, No. 01291765.

Please note: Viamed is enacting hybrid working to allow sales and admin staff to work remotely and in the office. Telephone calls to the main office will be answered, but please continue to use email where possible.

E-mail Disclaimer

The information in this email is confidential and may be legally privileged.

It is intended solely for the addressee. Access to this email by anyone else is unauthorized.

If you are not the intended recipient, any disclosure, copying, distribution or any action taken or omitted to be taken in reliance on it, is prohibited and may be unlawful.

If you feel you have received this email in error or would like to be removed from our mailing list, please reply with delete in the subject line or call +44 (0)1535 634542

GDPR / Privacy Policy available at www.viamed.co.uk/policy

On Fri, 9 Jun 2023 at 12:54, <patriciagonzalez@ibersurgical.com> wrote:

Dear Aquijb

Do not worry , no problem;;

Best regards and have nice weekend

Patricia González

telf:96 348 81 96 -



C/ Valle de la Ballestera, 64 Bj

46015 VALENCIA

www.ibersurgical.com

Piense en el medio ambiente antes de imprimir. Realmente necesita imprimir este correo?

Please consider the environment - do you really need to print this email?



INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Responsable: IBERSURGICAL, S.L." B-46960795

Finalidad: Canalizar consultas y quejas planteadas.

Legitimación: Interés legítimo del responsable.

Destinatarios: Cesiones y/o transferencias a terceras empresas y/o organismos tal y como se indica en la información adicional.

Derechos: Acceso, rectificación, oposición, limitación, así como otros derechos debidamente recogidos en la información adicional.

+ Información: Puede consultar información adicional al respecto a través del siguiente enlace www.procoden.es/B46960795

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Este mensaje y los archivos adjuntos son confidenciales y se dirigen exclusivamente a su destinatario. Si Ud. no es el destinatario indicado, queda advertido de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si usted ha recibido este correo por error, por favor avísenos inmediatamente a través de correo electrónico o por teléfono, descritos en la parte superior, y tenga la amabilidad de eliminarlo de su sistema.

De: Main Account <viamedinbox@gmail.com> **En nombre de** Aqib Majeed

Enviado el: viernes, 9 de junio de 2023 13:49

Para: patriciagonzalez@ibersurgical.com

Asunto: Re: PC23-0562

Hello

Good afternoon

Sorry my apologies, your material was returned back to us.

Kind regards

Aqib Majeed

Office Administrator

Viamed Ltd.

<http://www.viamed.co.uk>

email: aqib.majeed@viamed.co.uk

Tel: +44 (0)1535 634542

Fax: +44 (0)1535 635582

Twitter: twitter.com/ViamedLtd

Facebook Page: Search for Viamed Ltd

Company registered in England, No. 01291765.

Please note: Viamed is enacting hybrid working to allow sales and admin staff to work remotely and in the office. Telephone calls to the main office will be answered, but please continue to use email where possible.

E-mail Disclaimer

The information in this email is confidential and may be legally privileged.

It is intended solely for the addressee. Access to this email by anyone else is unauthorized.

If you are not the intended recipient, any disclosure, copying, distribution or any action taken or omitted to be taken in reliance on it, is prohibited and may be unlawful.

If you feel you have received this email in error or would like to be removed from our mailing list, please reply with delete in the subject line or call +44 (0)1535 634542

GDPR / Privacy Policy available at www.viamed.co.uk/policy

On Fri, 9 Jun 2023 at 12:03, <patriciagonzalez@ibersurgical.com> wrote:

Dear Sirs

We include you emails with your partner about return the material.

Best regards

Patricia González

telf:96 348 81 96 -



C/ Valle de la Ballestera, 64 Bj

46015 VALENCIA

www.ibersurgical.com

Piense en el medio ambiente antes de imprimir. Realmente necesita imprimir este correo?

Please consider the environment - do you really need to print this email?



INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Responsable: IBERSURGICAL, S.L." B-46960795

Finalidad: Canalizar consultas y quejas planteadas.

Legitimación: Interés legítimo del responsable.

Destinatarios: Cesiones y/o transferencias a terceras empresas y/o organismos tal y como se indica en la información adicional.

Derechos: Acceso, rectificación, oposición, limitación, así como otros derechos debidamente recogidos en la información adicional.

+ Información: Puede consultar información adicional al respecto a través del siguiente enlace www.procoden.es/B46960795

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Este mensaje y los archivos adjuntos son confidenciales y se dirigen exclusivamente a su destinatario. Si Ud. no es el destinatario indicado, queda advertido de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si usted ha recibido este correo por error, por favor avísenos inmediatamente a través de correo electrónico o por teléfono, descritos en la parte superior, y tenga la amabilidad de eliminarlo de su sistema.

----- Mensaje Original -----

Asunto:PC23-0562

Fecha:08.06.2023 13:01

De:Aqib Majeed <office@viamed.co.uk>

Destinatario:ibersurgical@ibersurgical.com

Responder a:aqib.majeed@viamed.co.uk

Hello

Good afternoon

Can you please contact your local UPS depot in regards to your order, PC23-0562 as we have just received the following email:

Dear Customer,

Unfortunately we have not received a response to our email from 01 Jun 2023 regarding further support that is required in order to process your UPS shipment(s).

The shipment details are as follows:

Tracking #	Ship From Address	Ship To Address	Exception Reason	Possible Resolution	Resolution Needed By
1Z9W96386876532778	REF: RVM143570-1 SHIPPER : 9W9638 VIAMED LTD STATION RD CROSS HILLS KEIGHLEY BD200 GB	REF: CID22532 CONSIGNEE : 0000A781F3 IBERSURGICAL, S.L. VALLE DE LA BALLESTERA 64 BAJO VALENCIA 46015 ES PH: 0 TX:	Your Consignee has refused to accept delivery Please contact the consignee in order to resolve the issue internally	Please contact the consignee in order to resolve the issue internally	13 Jun 2023

Please send us your instructions on how you would like us to proceed with the shipment(s) as soon as possible and by the deadline mentioned above.

If no instructions are provided by the deadline mentioned above, your shipment(s) may be returned to you or disposed of in accordance with the UPS's Tariff/Terms & Conditions of Carriage/Service and without further notice. Any charges associated with returning or disposing of the shipment(s), including transportation and any applicable duties, taxes and UPS fees, will be charged to the shipper's UPS account.

Note that it is not possible to re-route a shipment from one country to another.

Should you have any questions about this/these shipment(s), please **respond directly** to this email.

If you are unable to provide instructions for this/these shipment(s), please forward this message to the relevant person.

Kind regards

Aqib Majeed

Office Administrator

Viamed Ltd.

<http://www.viamed.co.uk>

email: aqib.majeed@viamed.co.uk

Tel: +44 (0)1535 634542

Fax: +44 (0)1535 635582

Twitter: twitter.com/ViamedLtd

Facebook Page: Search for Viamed Ltd

Company registered in England, No. 01291765.

Please note: Viamed is enacting hybrid working to allow sales and admin staff to work remotely and in the office. Telephone calls to the main office will be answered, but please continue to use email where possible.

E-mail Disclaimer

The information in this email is confidential and may be legally privileged.

It is intended solely for the addressee. Access to this email by anyone else is unauthorized.

If you are not the intended recipient, any disclosure, copying, distribution or any action taken or omitted to be taken in reliance on it, is prohibited and may be unlawful.

If you feel you have received this email in error or would like to be removed from our mailing list, please reply with delete in the subject line or call +44 (0)1535 634542

GDPR / Privacy Policy available at www.viamed.co.uk/policy
