



Michael Lamb <viamed.michael.lamb@gmail.com>

Order VANWEB1696 Tracking RV920509446GB

6 messages

Michael Lamb <michael.lamb@vandagraph.co.uk>
To: quast.mies@gs.provinzial.com

23 March 2023 at 17:45

Dear Buro,

I am writing to inform you that your order, VANWEB1696 has been dispatched.

You can track your order on the Royal Mail website, www.royalmail.com, with the following tracking number RV920509446GB.

Please see attached delivery note, DAN142505-1 and Invoice RAN142505-1 .

Kind Regards

Michael Lamb
Vandagraph Ltd
michael.lamb@vandagraph.co.uk

2 attachments **RAN142505-1.pdf**
76K **DAN142505-1.pdf**
75K

Geschäftsstelle Quast Mies <quast.mies@gs.provinzial.com>
To: Michael Lamb <office@viamed.co.uk>

24 March 2023 at 10:41

Hello Mr.Lamb,

my Adress is:

Thomas Quast (not Büro)
[Echternacher Str.1](#)
[52351 Düren](#)
[Germany](#)

Kind Regards

Thomas Quast

-----"Main Account" <viamedinbox@gmail.com> schrieb: -----

An: quast.mies@gs.provinzial.com

Von: "Michael Lamb"

Gesendet von: "Main Account"

Datum: 23.03.2023 18:46

Betreff: Order VANWEB1696 Tracking RV920509446GB

Diese E-Mail stammt von einem externen Absender

[Quoted text hidden]

[Anhang 'RAN142505-1.pdf' entfernt von Thomas Quast/GL/GS/RPEXT/DE]
[Anhang 'DAN142505-1.pdf' entfernt von Thomas Quast/GL/GS/RPEXT/DE]

Michael Lamb <michael.lamb@vandagraph.co.uk>
To: Geschäftsstelle Quast Mies <quast.mies@gs.provinzial.com>
Bcc: "ryan.swaine" <ryan.swaine@vandagraph.co.uk>

24 March 2023 at 11:42

Good Morning,

My apologies for the error, this was the shipping details that was provided to us by your Purchase on our website, See below.

I have amended this on our system however unfortunately we have already shipped this out to the address we received. This should still arrive at your address however it will be addressed to Buro

Customer[Büro](#)

1 order

Contact information[Edit](#)quast.mies@gs.provinzial.com**Shipping address**[Edit](#)

Büro



Echternacher str.1

52351 Düren

Germany

+492424901031

[View map](#)**Billing address**

Büro



Echternacher str.1

52351 Düren

Germany

[View map](#)

Kind Regards,

Michael Lamb
<http://www.vandagraph.co.uk/>
Email michael.lamb@vandagraph.co.uk
Tel: +44 (0)1535 634900
Fax: +44 (0)1535 635582

[Quoted text hidden]

Geschäftsstelle Quast Mies <quast.mies@gs.provinzial.com>
To: Michael Lamb <office@viamed.co.uk>

9 May 2023 at 11:57

Dear Mr. Lamb,

to this day I can not determine the entrance of the VANWEB1696.
Has the package been returned?
Can you please send me the item again.
My address is:
Thomas Quast, [Echternacher Str.1, 52351 Düren, Germany](#)
Thanks very much!

Best regards

Thomas Quast

Ihre Geschäftsstelle

Provinzial Quast & Mies OHG

Standort Vettweiß:

Gereonstr.47
52391 Vettweiß
Fon: 02424 - 90 10 31

Standort Düren:

Eberhard-Hoesch-Str.136-138
52351 Düren
02421 - 6 33 77

Fax: 02424 - 90 10 33

E-Mail: quast.mies@gs.provinzial.com

www.provinzial.com/quast-mies

Sie erreichen uns mit Sicherheit:

Montag - Freitag 9:00 - 12:30 Uhr
Dienstag + Donnerstag 14:30 - 17:30 Uhr
und nach Vereinbarung

Firmensitz: [Gereonstr.47, 52391 Vettweiß](#)
HRA 3715 AG Düren
Registernummer: D-IY5K-51MCS-55 IHK Aachen

Unsere Datenschutzhinweise: <https://www.provinzial.com/content/aussendienst/datenschutz/>

Der Inhalt dieser E-Mail ist vertraulich und ausschließlich für den bezeichneten Adressaten oder dessen Vertreter bestimmt. Sollten Sie nicht der vorgesehene Adressat dieser E-Mail oder dessen Vertreter sein, so bitten wir Sie, sich mit dem Absender der E-Mail in Verbindung zu setzen. Beachten sie bitte, das jede Form der unautorisierten Nutzung, Veröffentlichung, Vervielfältigung oder Weitergabe des Inhaltes dieser E-Mail nicht gestattet ist.

This message contains confidential information and is exclusively for the person addressed or their representative. If you are not the intended recipient of this message and its contents, please notify the sender immediately. Any form of unauthorised use, publication, reproduction, copying or disclosure of the content of the e-mail is not permitted.

-----"Main Account" <viamedinbox@gmail.com> schrieb: -----

An: "Geschäftsstelle Quast Mies" <quast.mies@gs.provinzial.com>

Von: "Michael Lamb"

Gesendet von: "Main Account"

Datum: 24.03.2023 12:42

Betreff: Re: Order VANWEB1696 Tracking RV920509446GB

[Quoted text hidden]

Michael Lamb <michael.lamb@vandagraph.co.uk>
To: Geschäftsstelle Quast Mies <quast.mies@gs.provinzial.com>

10 May 2023 at 14:07

Good Afternoon,

I am sorry that this has occurred, by the looks of it the courier has lost your order,
before we do anything else,

I would like to ask if you would prefer a new sensor being shipped out to you or if you would prefer a refund for the order?

Kind Regards,

Michael Lamb
<http://www.vandagraph.co.uk/>
Email michael.lamb@vandagraph.co.uk
Tel: +44 (0)1535 634900
Fax: +44 (0)1535 635582

[Quoted text hidden]

Geschäftsstelle Quast Mies <quast.mies@gs.provinzial.com>
To: Michael Lamb <office@viamed.co.uk>

10 May 2023 at 14:29

Good Afternoon,

this is very annoying. I need the sensor and would like you to send me a new one. Thanks very much!

Kind regards

Thomas Quast
[Echternacher Str.1](#)
[D-52351 Düren](#)

-----"Main Account" <viamedinbox@gmail.com> schrieb: -----
An: "Geschäftsstelle Quast Mies" <quast.mies@gs.provinzial.com>
Von: "Michael Lamb"
Gesendet von: "Main Account"
Datum: 10.05.2023 15:08
Betreff: Re: Re: Order VANWEB1696 Tracking RV920509446GB
[Quoted text hidden]