



Kate Griffiths <viamed.kate.griffiths@gmail.com>

RE: Medica - Neonatal Eye Masks

1 message

Lucía Alonso - IBERIAN CARE <lucia@iberiancare.com>
To: "kate.griffiths@viamed.co.uk" <kate.griffiths@viamed.co.uk>
Cc: Ryan Swaine <ryan.swaine@viamed.co.uk>

18 January 2023 at 08:59

Dear Kate,

Thank you very much.

About the delivery time of orders and EXW, could you tell me something please?

Greetings

Lucía

--

**Iberian care**[®]

Lucía Alonso
Innovation & Product
Development
+34 673 43 32 19
lucia@iberiancare.com



www.iberiancare.com
+34 951 907 256
Carril de la Serrería 11-13
29004, Málaga, Spain



No imprima este documento si no es necesario, cuide el Medio Ambiente



En cumplimiento de lo establecido en Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de 2018 de Protección de Datos de Carácter Personal, en el Reglamento 679/2016 y demás disposiciones en materia de Seguridad en la Información, ponemos en su conocimiento que los datos de carácter personal y/o profesional que **cede de manera expresa** a nuestra entidad Iberian Care, 2016 S.L. con CIF B87583019 se van a registrar en nuestros ficheros de los que disponemos de Registros de Actividades de Tratamiento internos. **finalidad** de los mismos quedará suscrita a nuestros servicios. En ningún caso, sus datos serán cedidos a terceros ajenos a nuestra organización salvo aquellos estrictamente necesarios para el desarrollo de las actividades; en cualquier caso, informaremos previamente al titular. Sus datos se **conservarán** mientras se mantenga la relación comercial y profesional o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

Ponemos en su conocimiento la posibilidad de **ejercer sus derechos** de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad de datos, limitación del tratamiento y olvido en los términos establecidos en la legislación vigente, que podrá hacer efectivos dirigiéndose por escrito a Iberian Care 2016, S.L. con dirección en carril de la Serrería N°11 – 29004 (Málaga) o a la dirección de e-mail info@iberiancare.com Este mensaje y cualquier documento que lleve adjunto es confidencial y destinado únicamente a la persona o entidad a quien ha sido enviado. Si Usted ha recibido este mensaje por error, le informamos que el contenido en el mismo es reservado y el uso no autorizado está prohibido legalmente. No imprima este documento si no es necesario, cuide el Medio Ambiente.

De: Main Account <viamedinbox@gmail.com> **En nombre de** Kate Griffiths

Enviado el: miércoles, 18 de enero de 2023 9:44

Para: Lucía Alonso - IBERIAN CARE <lucia@iberiancare.com>

CC: Ryan Swaine <ryan.swaine@viamed.co.uk>

Asunto: Re: Medica - Neonatal Eye Masks

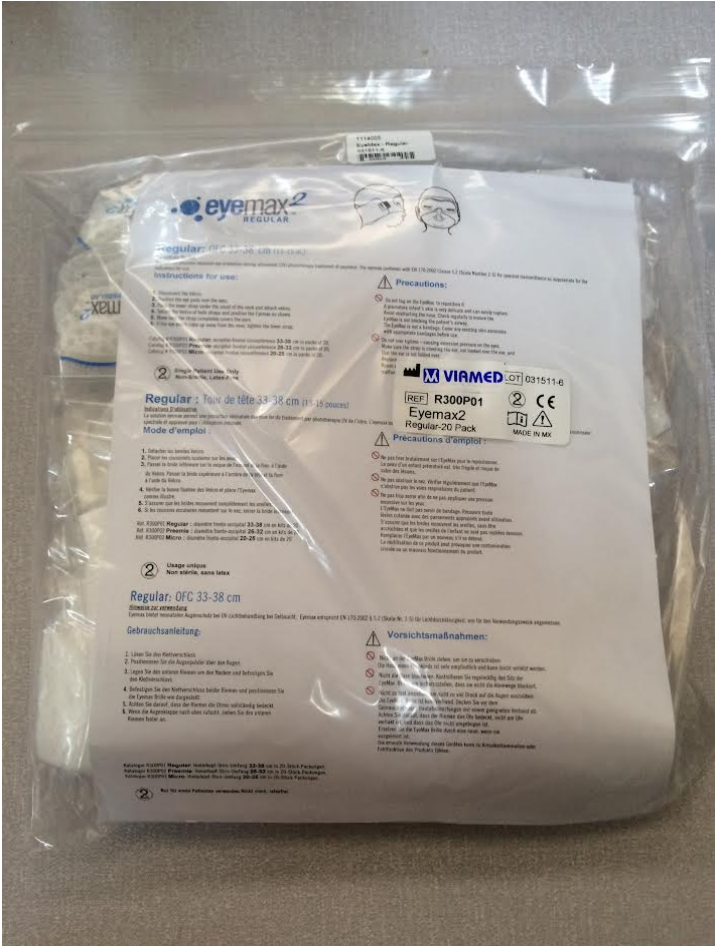
Good morning Lucia,

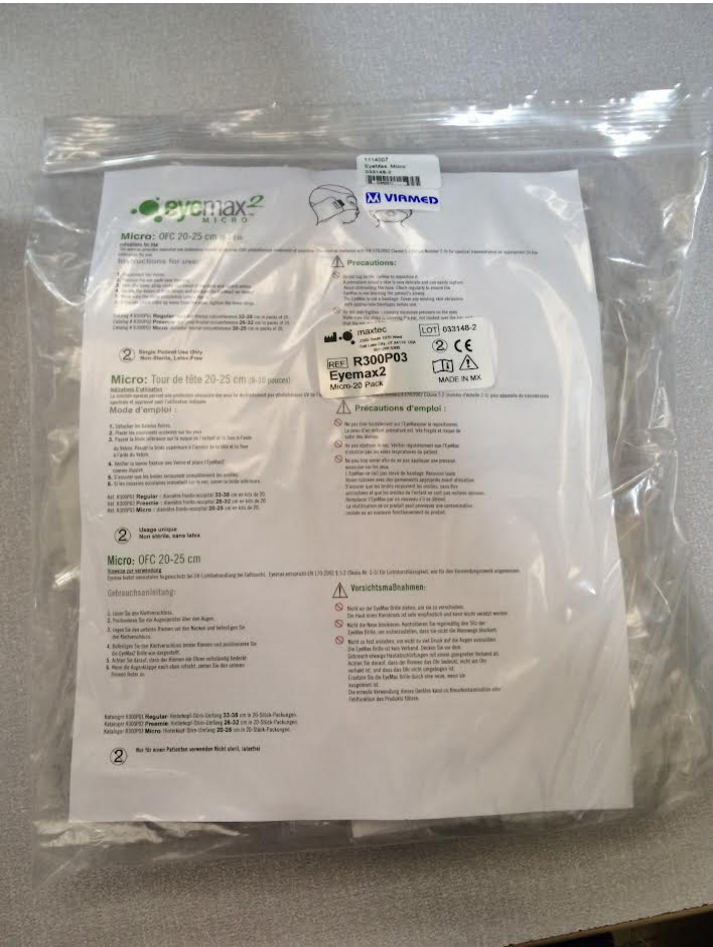
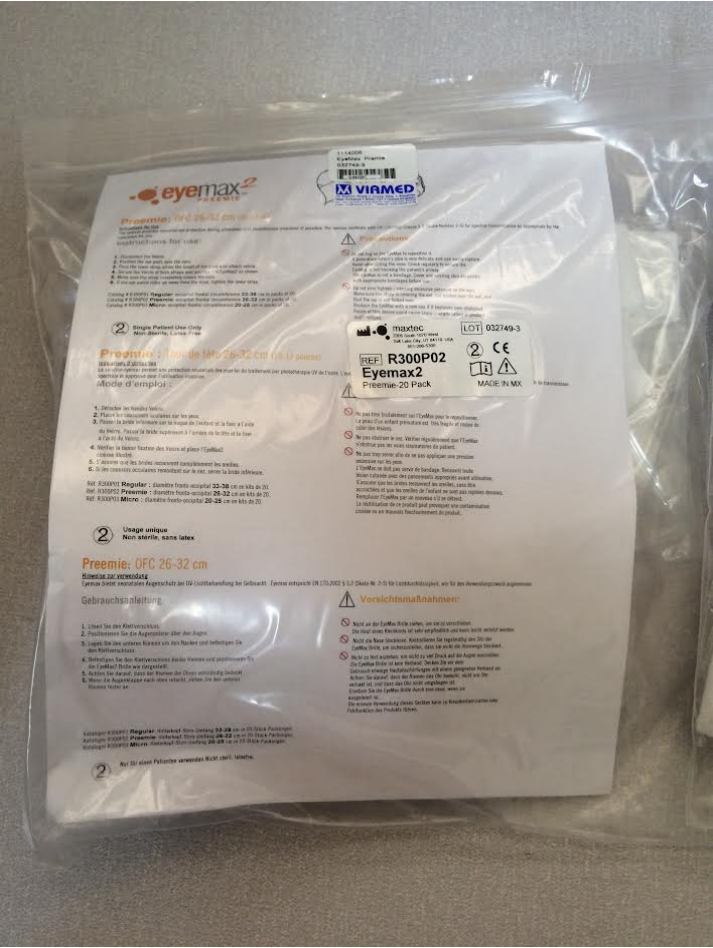
Thank you for your reply.

I will prepare your proforma invoice and email it to you later today.

In the meantime, this is all I can send you regarding artwork, as we are not the manufacturer.

Many thanks.





Kind regards

Kate Griffiths

Viamed is now enacting hybrid working to allow sales and admin staff to work remotely and in the office. Telephone calls to the main office will be answered, but please continue to use email where possible.

<http://www.viamed.co.uk>

Email kate.griffiths@viamed.co.uk

Tel: +44 (0)1535 634542

Fax: +44 (0)1535 635582

Twitter: twitter.com/ViamedLtd

Facebook Page: Search for Viamed Ltd

Company registered in England, No. 01291765.

E-mail Disclaimer

GDPR / Privacy Policy available at www.viamed.co.uk/policy

The information in this email is confidential and may be legally privileged.

It is intended solely for the addressee. Access to this email by anyone else is unauthorized.

If you are not the intended recipient, any disclosure, copying, distribution or any action taken or omitted to be taken in reliance on it, is prohibited and may be unlawful.

If you feel you have received this email in error or would like to be removed from our mailing list, please reply with delete in the subject line or call +44 (0)1535 634542

On Tue, 17 Jan 2023 at 06:20, Lucía Alonso - IBERIAN CARE <lucia@iberiancare.com> wrote:

Dear Kate,

Thank you very much.

We could start with an order of 20 regular, 10 premie and 10 micro EyeMax2 packs , in order to have simples.

Our delivery and invoice addresses:

Iberian Care 2016, S.L.

[Carril de la Serrería, 11, 29004](#)

[Málaga, España](#)

VAT: B87583019

Regarding the artwork, we need at least one photograph to be able to review it please.

Greetings.

Lucía

--

Iberian care®



Lucía Alonso
Innovation & Product
Development
+34 673 43 32 19
lucia@iberiancare.com



www.iberiancare.com
+34 951 907 256
Carril de la Serrería 11-13
29004, Málaga, Spain



No imprima este documento si no es necesario, cuide el Medio Ambiente 

En cumplimiento de lo establecido en Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de 2018 de Protección de Datos de Carácter Personal, en el Reglamento 679/2016 y demás disposiciones en materia de Seguridad en la Información, ponemos en su conocimiento que los datos de carácter personal y/o profesional que **cede de manera expresa** a nuestra entidad Iberian Care, 2016 S.L. con CIF B87583019 se van a registrar en nuestros ficheros de los que disponemos de Registros de Actividades de Tratamiento internos. **finalidad** de los mismos quedará suscrita a nuestros servicios. En ningún caso, sus datos serán cedidos a terceros ajenos a nuestra organización salvo aquellos estrictamente necesarios para el desarrollo de las actividades; en cualquier caso, informaremos previamente al titular. Sus datos se **conservarán** mientras se mantenga la relación comercial y profesional o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

Ponemos en su conocimiento la posibilidad de **ejercer sus derechos** de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad de datos, limitación del tratamiento y olvido en los términos establecidos en la legislación vigente, que podrá hacer efectivos dirigiéndose por escrito a Iberian Care 2016, S.L. con dirección en carril de la Serrería Nº11 – 29004

(Málaga) o a la dirección de e-mail info@iberiancare.com Este mensaje y cualquier documento que lleve adjunto es confidencial y destinado únicamente a la persona o entidad a quien ha sido enviado. Si Usted ha recibido este mensaje por error, le informamos que el contenido en el mismo es reservado y el uso no autorizado está prohibido legalmente. No imprima este documento si no es necesario, cuide el Medio Ambiente.

De: Main Account <viamedinbox@gmail.com> **En nombre de** Kate Griffiths

Enviado el: lunes, 16 de enero de 2023 15:39

Para: Lucía Alonso - IBERIAN CARE <lucia@iberiancare.com>; Ryan Swaine <ryan.swaine@viamed.co.uk>

Asunto: Re: Medica - Neonatal Eye Masks

Good afternoon Lucia,

Thank you for your email.

I am unable to give weights and dimensions until I know what you would like to order. I can add weights and dimensions to a proforma invoice for you? **If so, I would need your delivery and invoice addresses** in order to add a new account for you.

The GTIN numbers are as follows:

1114005 00853061006920

1114006 00817770021834

1114007 00817770021841

1114015 5051826003503

1114016 5051826003480

1114017 5051826003497

The details for a pack of twenty are as follows:

1114005 Weight 0.209kg, length 33cm, width 30 cm, height 4 cm

1114006 Weight 0.190kg, length 33cm, width 30 cm, height 4 cm

1114007 Weight 0.15 kg, length 33cm, width 30 cm, height 4 cm

1114015 Weight 0.158 kg, length 24 cm, width 23 cm, height 5 cm

1114016 Weight 0.12 kg, length 24 cm, width 23 cm, height 6 cm

1114017 Weight 0.102 kg, length 24 cm, width 23 cm, height 4 cm

Please see attached instructions

I do not have access the the artwork/design details as we are not the manufacturer.

Many thanks.

Kind regards

Kate Griffiths

Viamed is now enacting hybrid working to allow sales and admin staff to work remotely and in the office. Telephone calls to the main office will be answered, but please continue to use email where possible.

<http://www.viamed.co.uk>

Email kate.griffiths@viamed.co.uk

Tel: +44 (0)1535 634542

Fax: +44 (0)1535 635582

Twitter: twitter.com/ViamedLtd

Facebook Page: Search for Viamed Ltd

Company registered in England, No. 01291765.

E-mail Disclaimer

GDPR / Privacy Policy available at www.viamed.co.uk/policy

The information in this email is confidential and may be legally privileged.

It is intended solely for the addressee. Access to this email by anyone else is unauthorized.

If you are not the intended recipient, any disclosure, copying, distribution or any action taken or omitted to be taken in reliance on it, is prohibited and may be unlawful.

If you feel you have received this email in error or would like to be removed from our mailing list, please reply with delete in the subject line or call +44 (0)1535 634542

On Mon, 16 Jan 2023 at 11:18, Ryan Swaine <viamed.ryan.swaine@gmail.com> wrote:

Hi Kate, please can you help with this

Thanks, Ryan

Ryan Swaine - Viamed & Vandagraph - +44 (0) 7803 907117

----- Forwarded message -----

From: **Main Account** <viamedinbox@gmail.com>

Date: Mon, 16 Jan 2023, 09:41

Subject: Fwd: Medica - Neonatal Eye Masks

To: <ryan.swaine@vmsecure.me.uk>

----- Forwarded message -----

From: **Lucía Alonso - IBERIAN CARE** <lucia@iberiancare.com>

Date: Mon, 16 Jan 2023 at 06:35

Subject: RE: Medica - Neonatal Eye Masks

To: viamedinbox@gmail.com <viamedinbox@gmail.com>

Cc: Teresa Rosado - IBERIAN CARE <teresa@iberiancare.com>

Dear Ryan,

Thank you very much.

Could you please give us the details of the cartons? units/carton, carton dimensions and weight. We need them to calculate shipping costs.

I would also need to see the packaging (artwork) of the packs of 20 so that our quality team can review them please.

Can you tell me if they have a GTIN?

On the other hand, regarding the NeoMask DoC, the version you sent us did not include SRN and UDI, could you confirm with the manufacturer that they do not have a more updated version please?

Greetings.

Lucía

--

 **Iberian care**®



Lucía Alonso

Innovation & Product

Development

+34 673 43 32 19

lucia@iberiancare.com



www.iberiancare.com

+34 951 907 256

Carril de la Serrería 11-13

29004, Málaga, Spain



No imprima este documento si no es necesario, cuide el Medio Ambiente 

En cumplimiento de lo establecido en Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de 2018 de Protección de Datos de Carácter Personal, en el Reglamento 679/2016 y demás disposiciones en materia de Seguridad en la Información, ponemos en su conocimiento que los datos de carácter personal y/o profesional que **cede de manera expresa** a nuestra entidad Iberian Care, 2016 S.L. con CIF B87583019 se van a registrar en nuestros ficheros de los que disponemos de Registros de Actividades de Tratamiento internos. **finalidad** de los mismos quedará suscrita a nuestros servicios. En ningún caso, sus datos serán cedidos a terceros ajenos a nuestra organización salvo aquellos estrictamente necesarios para el desarrollo de las actividades; en cualquier caso, informaremos previamente al titular. Sus datos se **conservarán** mientras se mantenga la relación comercial y profesional o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

Ponemos en su conocimiento la posibilidad de **ejercer sus derechos** de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad de datos, limitación del tratamiento y olvido en los términos establecidos en la legislación vigente, que podrá hacer efectivos dirigiéndose por escrito a Iberian Care 2016, S.L. con dirección en carril de la Serrería Nº11 – 29004 (Málaga) o a la dirección de e-mail info@iberiancare.com. Este mensaje y cualquier documento que lleve adjunto es confidencial y destinado únicamente a la persona o entidad a quien ha sido enviado. Si Usted ha recibido este mensaje por error, le informamos que el contenido en el mismo es reservado y el uso no autorizado está prohibido legalmente. No imprima este documento si no es necesario, cuide el Medio Ambiente.

De: Teresa Rosado - IBERIAN CARE <teresa@iberiancare.com>

Enviado el: lunes, 16 de enero de 2023 7:13

Para: Lucía Alonso - IBERIAN CARE <lucia@iberiancare.com>

Asunto: RV: Medica - Neonatal Eye Masks

Iberian care®



Teresa Rosado

Innovation & Product Development
Manager

+34 633 52 31 22

teresa@iberiancare.com



www.iberiancare.com

+34 951 907 256

Carril de la Serrería 11-13

29004, Málaga, Spain



No imprima este documento si no es necesario, cuide el Medio Ambiente 

En cumplimiento de lo establecido en Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de 2018 de Protección de Datos de Carácter Personal, en el Reglamento 679/2016 y demás disposiciones en materia de Seguridad en la Información, ponemos en su conocimiento que los datos de carácter personal y/o profesional que **cede de manera expresa** a nuestra entidad Iberian Care, 2016 S.L. con CIF B87583019 se van a registrar en nuestros ficheros de los que disponemos de Registros de Actividades de Tratamiento internos. **finalidad** de los mismos quedará suscrita a nuestros servicios. En ningún caso, sus datos serán cedidos a terceros ajenos a nuestra organización salvo aquellos estrictamente necesarios para el desarrollo de las actividades; en cualquier caso, informaremos previamente al titular. Sus datos se **conservarán** mientras se mantenga la relación comercial y profesional o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

Ponemos en su conocimiento la posibilidad de **ejercer sus derechos** de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad de datos, limitación del tratamiento y olvido en los términos establecidos en la legislación vigente, que podrá hacer efectivos dirigiéndose por escrito a Iberian Care 2016, S.L. con dirección en carril de la Serrería Nº11 – 29004 (Málaga) o a la dirección de e-mail info@iberiancare.com Este mensaje y cualquier documento que lleve adjunto es confidencial y destinado únicamente a la persona o entidad a quien ha sido enviado. Si Usted ha recibido este mensaje por error, le informamos que el contenido en el mismo es reservado y el uso no autorizado está prohibido legalmente. No imprima este documento si no es necesario, cuide el Medio Ambiente.

De: Main Account <viamedinbox@gmail.com> **En nombre de** Ryan Swaine

Enviado el: viernes, 13 de enero de 2023 16:50

Para: Teresa Rosado - IBERIAN CARE <teresa@iberiancare.com>

Asunto: Re: Medica - Neonatal Eye Masks

Hi Teresa

Thank you for your email and I apologise for my late reply.

Please find the pricing below:

EyeMax2 - Regular - 1114005 = EUR €40.30 / pack of 20 EXW

EyeMax2 - Premie - 1114006 = EUR €38.50 / pack of 20 EXW

EyeMax2 - Micro - 1114007 = EUR €34.96 / pack of 20 EXW

NeoMask - Large - 1114015 = EUR €27.50 / pack of 20 EXW

NeoMask - Medium- 1114016 = EUR €27.50 / pack of 20 EXW

NeoMask - Small - 1114017 = EUR €27.50 / pack of 20 EXW

We do not have any minimum order quantities, but if you can let me know what sort of quantity you might order at a time, we can let you know the weights and dimensions and give you a quote using our courier.

Best regards

Ryan

Ryan Swaine
International Sales Manager
VIAMED
www.viamed.co.uk
Email: ryan.swaine@viamed.co.uk
Office: +44 (0) 1535 634542
Mobile: +44 (0) 7803 907117

GDPR / Privacy Policy available at www.viamed.co.uk/policy

On Tue, 10 Jan 2023 at 15:12, Teresa Rosado - IBERIAN CARE <teresa@iberiancare.com> wrote:

Dear Ryan,

How are you? I hope my email finds you well. We have had a request of phototherapy eye mask.

Could you please quote all 3 sizes of both 2 models, please? Could you please let us know the MOQ and packing details (pcs/carton, carton weight and carton dimensions)?

May we have the Declaration of Conformity, TDS and original label?

Thanks.

Best regards,

Teresa

Iberian care®



Teresa Rosado
Innovation & Product Development
Manager
+34 633 52 31 22
teresa@iberiancare.com



www.iberiancare.com
+34 951 907 256
Carril de la Serrería 11-13
29004, Málaga, Spain



No imprima este documento si no es necesario, cuide el Medio Ambiente 

En cumplimiento de lo establecido en Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de 2018 de Protección de Datos de Carácter Personal, en el Reglamento 679/2016 y demás disposiciones en materia de Seguridad en la Información, ponemos en su conocimiento que los datos de carácter personal y/o profesional que **cede de manera expresa** a nuestra entidad Iberian Care, 2016 S.L. con CIF B87583019 se van a registrar en nuestros ficheros de los que disponemos de Registros de Actividades de Tratamiento internos. **finalidad** de los mismos quedará suscrita a nuestros servicios. En ningún caso, sus datos serán cedidos a terceros ajenos a nuestra organización salvo aquellos estrictamente necesarios para el desarrollo de las actividades; en cualquier caso, informaremos previamente al titular. Sus datos se **conservarán** mientras se mantenga la relación comercial y profesional o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

Ponemos en su conocimiento la posibilidad de **ejercer sus derechos** de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad de datos, limitación del tratamiento y olvido en los términos establecidos en la legislación vigente, que podrá hacer efectivos dirigiéndose por escrito a Iberian Care 2016, S.L. con dirección en carril de la Serrería Nº11 – 29004 (Málaga) o a la dirección de e-mail info@iberiancare.com Este mensaje y cualquier documento que lleve adjunto es confidencial y destinado únicamente a la persona o entidad a quien ha sido enviado. Si Usted ha recibido este mensaje por

error, le informamos que el contenido en el mismo es reservado y el uso no autorizado está prohibido legalmente. No imprima este documento si no es necesario, cuide el Medio Ambiente.

De: Main Account <viamedinbox@gmail.com> **En nombre de** Ryan Swaine
Enviado el: jueves, 1 de diciembre de 2022 12:33
Para: Teresa Rosado - IBERIAN CARE <teresa@iberiancare.com>; Sandro Valdres - IBERIAN CARE <sandro@iberiancare.com>
Asunto: Medica - Neonatal Eye Masks

Dear Teresa & Sandro

Thank you very much for taking the time to visit our stand at Medica, it was a pleasure to meet you.

Further to our conversation, please find some information relating to the Neonatal Phototherapy Eye Masks we can offer.

I look forward to your feedback, please do not hesitate to contact me if you have any questions or requirements you would like to discuss.

Best regards

Ryan

Ryan Swaine
International Sales Manager
VIAMED
www.viamed.co.uk
Email: ryan.swaine@viamed.co.uk
Office: +44 (0) 1535 634542

Mobile: +44 (0) 7803 907117

GDPR / Privacy Policy available at www.viamed.co.uk/policy